



Facultad de Administración y Negocios
Contabilidad

Tesis:

**“Estrategias en la Recaudación del Impuesto
Predial de los Gobiernos Locales Tipo B para
el sostenimiento de sus servicios, Arequipa-
Arequipa, 2017-2018”**

**ERIKA GLADYS FERNANDEZ NINA
SANDRA PANCA FLORES**

Para optar el Título Profesional de
Contador Público

Asesor:
C.P.C.C. Luis Gonzalo Barrera Benavides

Arequipa – Perú
2020

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a Dios, a mi madre, familiares y asesores que apoyaron en el desarrollo de elaboración de nuestra tesis.

Erika Gladys Fernández Nina

Dedico esta Tesis a Dios por permitir realizar mis sueños, a mi familia por inculcarme valores y virtudes en todo momento, a mis maestros y asesores por las enseñanzas recibidas, a mi esposo y amigos por estar siempre presentes.

Sandra Panca Flores

AGRADECIMIENTO

Gracias a Dios por su infinito amor, a mis padres por confiar y creer en mí, a mis hermanos por apoyarme en todo momento, a mi madre por acompañarme y motivarme en largas noches de estudio, a mis maestros, esposo y amigos por sus enseñanzas en la Gestión Gubernamental.

Sandra Panca Flores

RESUMEN

En la investigación de tesis denominada “Estrategias en la recaudación del Impuesto Predial de los Gobiernos Locales tipo B, para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa-Arequipa, 2017-2018”, presenta el objetivo principal establecer las estrategias que permiten una mejor recaudación del impuesto predial que se adeuda en los gobiernos locales tipo B – con el fin de asegurar el sostenimiento de sus servicios, Arequipa-Arequipa, 2017-2018. En el desarrollo de la investigación se utilizaron diferentes técnicas como la encuesta mediante el instrumento de un cuestionario, a través de los cuales se presentaron las respuestas a cada uno de los objetivos planteados, la investigación es no correlacional, la población son los Gobiernos Locales Tipo B y la muestra tomada según el catastro del mapa de Arequipa, las municipalidades que están ubicadas al Noreste de Arequipa las cuales son Alto Selva Alegre, Miraflores y Mariano Melgar.

La técnica utilizada para la recolección de la información se realizó mediante el cuestionario teniendo como variables Estrategia y Recaudación del Impuesto Predial, se puede apreciar que el Coeficiente de Alpha de Cronbach de los 25 ítems es de 0.850 un nivel de consistencia interna muy alto.

Se concluyó de acuerdo a las respuestas que se obtuvieron que un 90% de la muestra consultada indica que no existen Programas y/o convenios para la recuperación de la deuda pendiente de cobro del Impuesto Predial y un 33% no tiene catastro actualizado, por lo cual las estrategias más viables que van a dar solución a la baja recaudación del

Impuesto Predial son: “Programa de Incentivos” que es un Instrumento del Gobierno Central que premia a las municipalidades cuando incrementan su recaudación, “Trabaja por tu Distrito” que consisten dar oportunidad a los Contribuyentes de pagar sus tributos con trabajo, Pago Electrónico para los contribuyentes que no disponen de tiempo para realizar los pagos en los Gobiernos Locales y el Software de Notificaciones para evitar que la deuda prescriba

ABSTRAC

In the thesis research called "Strategies in the collection of the Property Tax of Local Governments type B for the maintenance of their services, Arequipa-Arequipa, 2017-2018", its main objective is to determine the strategies that allow to improve the collection of the tax property of local governments type B - for the maintenance of their services, Arequipa-Arequipa, 2017-2018. For the development of the investigation, the survey technique was used through the instrument of a questionnaire, which allowed to respond to each of the proposed objectives, the research is non-correlational, the population is Type B Local Governments and the sample taken according to the cadastre of the map of Arequipa, the municipalities are located northeast of Arequipa which are Alto Selva Alegre, Miraflores and Mariano Melgar.

The technique used to collect the information was realized through the questionnaire, with the variables Strategy and Collection of the Property Tax, it can be noticed that the Cronbach's Alpha Coefficient of the 25 items is 0.850 with a very high level of internal consistency.

It was concluded based on the results gotten that 90% of the people consulted indicates that doesn't exist Programs and / or agreements for the charge of the debt for Property Tax and 33% does not have an actualized cadastre, so the strategies more viable that will allow to improve the collection of the Property Tax are: "Incentive Program" which is an

Instrument of the Central Government that requites the municipalities when they increase their collection, "Work for your District" which consists in giving the option to the Taxpayers of pay their taxes with work, Electronic Payment for taxpayers who do not have time to make their payments in Local Governments and Notification Software to avoid the prescription of debt

ÍNDICE

| | |
|---|-----|
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| RESUMEN..... | iv |
| ABSTRAC..... | vi |
| INDICE DE TABLAS..... | xii |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS | xiv |
| INTRODUCCIÓN..... | xvi |
| CAPITULO 1..... | 1 |
| EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... | 1 |
| 1.1. Descripción del problema | 1 |
| 1.2. Formulación del problema | 2 |
| 1.2.1. Pregunta general | 2 |
| 1.2.2. Pregunta específica | 2 |
| 1.3. Objetivos de la investigación | 2 |
| 1.3.1. Objetivo general | 2 |
| 1.3.2. Objetivos específicos..... | 2 |
| 1.4. Justificación de la investigación | 3 |
| 1.4.1. Justificación práctica..... | 3 |
| 1.5. Limitaciones de la investigación | 3 |
| CAPITULO 2..... | 4 |
| MARCO TEÓRICO | 4 |
| 2.1. Antecedentes del estudio | 4 |
| 2.1.1. Antecedentes internacionales..... | 4 |
| 2.1.2. Antecedentes nacionales..... | 5 |
| 2.1.3. Antecedentes Locales | 6 |
| 2.2. Bases teóricas | 8 |
| 2.2.1. Gobiernos Locales..... | 8 |

| | | |
|-----------|--|----|
| 2.2.2. | Sistema tributario Municipal..... | 9 |
| 2.2.3. | Impuesto..... | 10 |
| 2.2.4. | Impuestos Municipales | 10 |
| 2.2.5. | Clasificación de los Tributos Municipales..... | 10 |
| 2.2.6. | El impuesto predial | 11 |
| 2.2.7. | Hecho gravado | 11 |
| 2.2.7.1. | Declaración Jurada de Autoevaluó | 12 |
| 2.2.7.2. | Pago del Impuesto | 13 |
| 2.2.7.3. | Predios inafectos..... | 14 |
| 2.2.8. | La Administración Tributaria Municipal | 15 |
| 2.2.8.1. | Cobranza Coactiva..... | 16 |
| 2.2.9. | Las tasas Municipales | 16 |
| 2.2.10. | La Prescripción..... | 18 |
| 2.2.10.1. | Plazos de Prescripción..... | 19 |
| 2.2.10.2. | Computo de los Plazos de Prescripción | 20 |
| 2.2.10.3. | Interrupción de la prescripción | 20 |
| 2.2.10.4. | Suspensión de la Prescripción | 21 |
| 2.2.11. | La Potestad Tributaria | 22 |
| 2.2.12. | Clasificación de Municipalidades | 23 |
| 2.3. | Estado del arte | 23 |
| 2.4. | Definición de términos | 25 |
| 2.5. | Hipótesis de la investigación..... | 26 |
| 2.5.1. | Hipótesis general..... | 26 |
| 2.5.2. | Hipótesis específicas..... | 27 |
| 2.6. | Variable de estudio..... | 27 |
| 2.6.1. | Definición conceptual de la variable..... | 27 |
| 2.6.1.1. | Variable Independiente..... | 27 |
| 2.6.1.2. | Variable Dependiente..... | 27 |
| 2.6.2. | Definición operacional de la variable | 28 |

| | |
|--|----|
| 2.6.3. Operacionalización de la variable | 28 |
| CAPÍTULO 3..... | 30 |
| METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN | 30 |
| 3.1. Tipo y nivel de investigación | 30 |
| 3.1.1. Tipo de investigación | 30 |
| 3.1.2. Nivel de investigación | 30 |
| 3.2. Descripción del ámbito de la investigación | 31 |
| 3.3. Población y muestra | 31 |
| 3.3.1. Población..... | 31 |
| 3.3.2. Muestra | 31 |
| 3.4. Técnicas, instrumentos y fuentes de recolección de datos | 31 |
| 3.4.1. Técnicas de recolección de datos..... | 31 |
| 3.4.2. Instrumentos de recolección de datos | 32 |
| 3.4.3. Fuentes de recolección de datos | 32 |
| 3.5. Validez y confiabilidad del instrumento | 32 |
| 3.5.1. Validez del instrumento | 32 |
| 3.5.2. Confiabilidad del instrumento..... | 32 |
| 3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos | 33 |
| CAPÍTULO 4..... | 34 |
| RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN | 34 |
| 4.1. Pruebas de validez y confiabilidad del instrumento..... | 34 |
| 4.2. Resultados de la estadística descriptiva | 35 |
| 4.3. Resultados de la estadística inferencial. | 39 |
| CAPÍTULO 5..... | 64 |
| PROPUESTAS DE ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL | 64 |
| 5.1 Estrategias..... | 64 |
| 5.1.1 Programa de Incentivos..... | 64 |
| 5.1.1.1 Objetivos de programa de incentivos..... | 64 |

| | | |
|------------------------------|---|----|
| 5.1.1.2 | Metas del Programa de Incentivos | 64 |
| 5.1.1.3 | Operatividad del Programa de Incentivos | 65 |
| 5.1.1.4 | Guías Metodológicas del programa de Incentivos | 65 |
| 5.1.1.5 | Seguimiento del cumplimiento del Programa de Incentivos | 66 |
| 5.1.1.6 | Resultados del Programa de Incentivos | 66 |
| 5.1.1.7 | Desventajas..... | 68 |
| 5.1.2. | Programa Trabaja por tu Distrito..... | 68 |
| 5.1.2.1. | Operatividad del Programa Trabaja por tu Distrito | 68 |
| 5.1.2.2. | Finalidad del Programa Trabaja por tu Distrito..... | 69 |
| 5.1.2.3. | Beneficios del Programa Trabaja por tu Distrito..... | 69 |
| 5.1.2.4. | Desventajas del Programa Trabaja por tu Distrito | 69 |
| 5.1.3. | Pago Electrónico | 70 |
| 5.1.3.1. | Operatividad del Pago Electrónico..... | 70 |
| 5.1.3.2. | Finalidad..... | 70 |
| 5.1.3.3. | Beneficios | 71 |
| 5.1.3.4. | Limitaciones | 71 |
| 5.1.4. | Software de notificaciones | 71 |
| 5.1.4.1. | Operatividad de software de notificaciones | 72 |
| 5.1.4.2. | Finalidad..... | 72 |
| 5.1.4.3. | Beneficios..... | 72 |
| 5.1.4.4. | Desventajas | 72 |
| CAPÍTULO 6..... | | 73 |
| DISCUSIÓN DE RESULTADOS..... | | 73 |
| 6.1. | Discusión de resultados..... | 73 |
| CONCLUSIONES | | 75 |
| RECOMENDACIONES | | 77 |
| Anexos | | 78 |
| Bibliografía..... | | 84 |

INDICE DE TABLAS

| | |
|---|-------------------------------|
| Tabla 1 Clasificación de Municipalidades..... | 23 |
| Tabla 2 Operacionalización de variables..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 3 Plan de Actividades..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 4 Nivel de confiabilidad | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 5 Estrategias de recaudación..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 6 Ingresos por Impuesto Predial 2017..... | ¡Error! Marcador no definido. |
| Tabla 7 Recaudación del Impuesto Predial 2018..... | 36 |
| Tabla 8 Recaudación delos ingresos por Impuesto predial de Alto Selva Alegre | 37 |
| Tabla 9 Recaudación del Impuesto predial de la municipalidad de Mariano melgar..... | 38 |
| Tabla 10 Recaudación del Impuesto predial de la municipalidad de Miraflores..... | 38 |
| Tabla 11. ¿Desde qué año labora en la Gerencia de Administración Tributaria? | 39 |
| Tabla 12 ¿Por qué los contribuyentes no pagan el Impuesto Predial?..... | 40 |
| Tabla 13 ¿Cuáles son las causas de la baja recaudación del Impuesto Predial?..... | 41 |
| Tabla 14 ¿Cómo califica los servicios de Limpieza Pública que brinda la Municipalidad?..... | 42 |
| Tabla 15 ¿Cómo califica los servicios de Áreas Verdes que brinda la Municipalidad? | 43 |
| Tabla 16 ¿Cómo califica los servicios de Seguridad Ciudadana que brinda la Municipalidad? | 44 |
| Tabla 17 ¿Qué porcentaje cumplieron respecto a la meta del Impuesto Predial en el ejercicio 2017 en el Programa de Incentivos de la municipalidad?..... | 45 |
| Tabla 18 ¿Qué porcentaje cumplieron respecto a la meta del Impuesto Predial en el ejercicio 2018 en el Programa de Incentivos de la municipalidad?..... | 46 |
| Tabla 19 ¿Cree usted que los criterios de evaluación de la meta del Impuesto Predial están de acuerdo con la realidad situacional de la Municipalidad? | 47 |
| Tabla 20 ¿Qué porcentaje se recaudó del Impuesto Predial en el ejercicio 2017 aplicando la estrategia de la Amnistía Tributaria? | 48 |
| Tabla 21 ¿Qué porcentaje se recaudó del Impuesto Predial en el ejercicio 2018 aplicando la estrategia de la Amnistía Tributaria? | 49 |
| Tabla 22 ¿Qué porcentaje de contribuyentes adultos mayores están exonerados del Impuesto Predial en el ejercicio 2017? | 50 |
| Tabla 23 ¿Qué porcentaje de contribuyentes adultos mayores están exonerados del Impuesto Predial en el ejercicio 2018? | 51 |
| Tabla 24 ¿De los años siguientes la Municipalidad cuenta con catastro actualizado? | 52 |
| Tabla 25 ¿Qué porcentaje asume los gastos de limpieza Publica, los ingresos por concepto de Impuesto Predial en el ejercicio 2017? | 53 |

| | |
|---|----|
| Tabla 26 ¿Qué porcentaje asume los gastos de limpieza Pública, los ingresos por concepto de Impuesto Predial en el ejercicio 2018? | 54 |
| Tabla 27 ¿Qué porcentaje asume los gastos de Áreas Verdes, los ingresos por concepto de Impuesto Predial en el ejercicio 2017? | 55 |
| Tabla 28 ¿Qué porcentaje asume los gastos de Áreas Verdes, los ingresos por concepto de Impuesto Predial en el ejercicio 2018? | 56 |
| Tabla 29 ¿Qué porcentaje asume los gastos de Seguridad Ciudadana, los ingresos por concepto de Impuesto Predial en el ejercicio 2017? | 57 |
| Tabla 30 ¿Qué porcentaje asume los gastos de Seguridad Ciudadana, los ingresos por concepto de Impuesto Predial en el ejercicio 2018? | 58 |
| Tabla 31 ¿La Municipalidad cuenta con un sistema de recaudación (Software) propio y adecuado a su realidad? | 59 |
| Tabla 32 ¿El personal que labora en la Gerencia de Administración Tributaria, están capacitados para realizar las funciones encomendadas? | 60 |
| Tabla 33 ¿Existe un trabajo coordinado entre las oficinas de Recaudación, Registro, Fiscalización y Ejecución Coactiva? | 61 |
| Tabla 34 ¿Existe algún programa y/o convenio para la recuperación de la deuda por concepto de Impuesto Predial? | 62 |
| Tabla 35 ¿El TUPA de la Municipalidad está actualizado y aprobado dentro de la normativa vigente? | 63 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|-------------------------------|
| Gráfico 1 Sistema Tributario Municipal | ¡Error! Marcador no definido. |
| Gráfico 2 Clasificación de los tributos | 10 |
| Gráfico 3 Impuesto Predial..... | 11 |
| Gráfico 4 Hecho Gravado | ¡Error! Marcador no definido. |
| Gráfico 5 Declaración Jurada de Autovalúo | ¡Error! Marcador no definido. |
| Gráfico 6 Pago de Impuesto Predial | ¡Error! Marcador no definido. |
| Gráfico 7 Impuestos municipales | ¡Error! Marcador no definido. |
| Gráfico 8 Administración Tributaria | 16 |
| Gráfico 9 Tasas Municipales..... | 17 |
| Gráfico 10 Normas Generales | 17 |
| Gráfico 11 Prescripción..... | 18 |
| Gráfico 12 Plazos de Preinscripción | 20 |
| Gráfico 13 Cómputo de Plazos de Prescripción | ¡Error! Marcador no definido. |
| Gráfico 14 Frecuencias de los ingresos de impuesto municipal del año 2017..... | 36 |
| Gráfico 15 Frecuencias de los ingresos de impuesto municipal del año 2018..... | 36 |
| Gráfico 16 Frecuencias de los ingresos por de impuesto Predial de Alto Selva Alegre | 37 |
| Gráfico 17 Recaudación del Impuesto predial de la municipalidad Mariano Melgar | 38 |
| Gráfico 18 Recaudación del Impuesto predial de la municipalidad de Miraflores | 39 |
| Gráfico 19 Frecuencias de los años laborables en la Gerencia de administración tributaria | 39 |
| Gráfico 20 Contribuyentes que no pagan el Impuesto Predial..... | 40 |
| Gráfico 21 Causas de la baja recaudación del Impuesto Predial | 41 |
| Gráfico 22 Servicios de limpieza Pública que brinda la municipalidad | 42 |
| Gráfico 23 Servicios de Áreas verdes que brinda la municipalidad | 43 |
| Gráfico 24 Servicios de Seguridad Ciudadana que brinda la Municipalidad..... | 44 |
| Gráfico 25 Programa de incentivo 2017 | 45 |
| Gráfico 26 Programa de incentivos 2018 | 46 |
| Gráfico 27Criterios de evaluación del impuesto predial..... | 47 |
| Gráfico 28 Estrategias de Amnistía tributaria 2017 | 48 |
| Gráfico 29 Estrategias de Amnistía tributaria 2018 | 49 |
| Gráfico 30 Adultos mayores exonerados 2017..... | 50 |
| Gráfico 31 Adultos mayores exonerados 2018..... | 51 |
| Gráfico 32 Catastro actualizado | 52 |
| Gráfico 33 Gastos de limpieza Pública 2017..... | 53 |
| Gráfico 34 Gastos de limpieza Pública 2018..... | 54 |

| | |
|---|----|
| Gráfico 35 Gastos de Áreas Verdes 2017 | 55 |
| Gráfico 36 Gastos de Áreas Verdes 2018 | 56 |
| Gráfico 37 Seguridad Ciudadana 2017 | 57 |
| Gráfico 38 Seguridad Ciudadana 2018 | 58 |
| Gráfico 39 Cuentan con un sistema de recaudación | 59 |
| Gráfico 40 <i>personal capacitado</i> | 60 |
| Gráfico 41 Trabajo coordinado | 61 |
| Gráfico 42 Programa y/o convenios para recuperar la deuda | 62 |
| Gráfico 43 TUPA actualizado | 63 |
| Gráfico 44 Operatividad del programa de incentivos | 65 |
| Gráfico 45 Resultados del programa de incentivos del 2017 | 66 |
| Gráfico 46 Resultados del programa de incentivos del 2018 | 67 |
| Gráfico 47 Resultados del programa de incentivos de Cayma | 67 |

INTRODUCCIÓN

En la actualidad uno de los grandes retos de la administración Municipal es la recaudación del impuesto predial y en la tesis denominada Estrategias en la Recaudación del Impuesto Predial de los Gobiernos Locales tipo B, para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa- Arequipa 2017-2018, se presenta el objetivo principal determinar las estrategias que permiten lograr una mejora en la recaudación del impuesto predial de los gobiernos locales tipo B - para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa-Arequipa, 2017-2018 , dado que hoy existen servicios que se brindan a la comunidad los cuales los gobiernos locales vienen subvencionando.

Los impuestos Municipales son tributos que no originan como consecuencia un servicio directo brindado a los contribuyentes. En nuestro país hablar de la recaudación de tributos no es agradable, ya que las personas tienen poca cultura tributaria y no realizan sus pagos oportunamente, restando importancia a las consecuencias del impago de tributos, y generando deudas tributarias. Pocas personas perciben el aporte de los tributos a la generación de fondos, que promueven el desarrollo de la comunidad y mejora de la calidad de vida. Y el Impuesto predial, se considera como uno de los principales tributos que por su magnitud y que las municipalidades cuentan con estos ingresos para los servicios que se brindan en el día a día y las mejoras que benefician a todos los contribuyentes.

En el Perú, uno de los principales problemas es el cobro de esta deuda que se acumula año tras año, y que permite el sostenimiento de la entidad, esto se debe principalmente a que la población no tiene una cultura tributaria, la cual se debe a diversos factores, como el desconocimiento, ubicación, problemas económicos generando que las municipalidades no cuenten con estos ingresos, más aún cuando los aun cuando los pobladores haciendo uso de sus facultades solicitan la prescripción de dicha deuda causando una pérdida considerable a la sostenibilidad de entidad.

En la actualidad los gobiernos locales reciben ingresos por diversos rubros, como son: Canon Minero, Fondo de Compensación Municipal, Recursos Directamente Recaudados y los Impuestos Municipales, con los cuales tienen que hacer frente a todos los gastos financieros en los que se incurre como son: mantenimiento de vehículos, pago de planillas del personal, mantenimiento de infraestructura existente y otros gastos corrientes.

Es por ello que se existe la necesidad permanente de generar Estrategias que ayuden a Mejorar los procesos de recaudación del impuesto predial. Así mismo el Gobierno Central viene apoyando a los Gobiernos locales para el reconocer los esfuerzos y logros en este ámbito uno de estos programas es el Plan de incentivos y entre otras estrategias

A pesar de que existen varias estrategias de recaudación que puedan ser aplicados por los Gobiernos Locales, la gran mayoría de estas entidades no lo aplican, ya sea por desconocimiento o falta de confianza. Estas serán las directrices que marcarán la pauta para la recaudación de los impuestos. En la formulación del Problema se planteó con la siguiente pregunta ¿Cuáles son las estrategias de recaudación del Impuesto Predial de lo Gobierno locales tipo B para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa-Arequipa 2017-2018?

La hipótesis se planteó: Al existir una mejor aplicación de las estrategias de recaudación, se incrementarán los ingresos por impuesto predial de los gobiernos locales Tipo B, mejorando el sostenimiento de sus servicios.

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue el cuestionario realizado los trabajadores de las áreas de Administración Tributaria de los gobiernos locales Tipo B (Alto Selva Alegre, Miraflores y Mariano Melgar). Los mismos que fueron procesados para el análisis estadístico e interpretación mediante el SPSS. Finalmente, la investigación está conformada por el Capítulo I, el problema de la investigación, capítulo II marco teórico, capítulo III, metodología de la Investigación, capítulo IV resultados de la investigación, capítulo V, propuesta de nuevas estrategias capítulo VI Discusión de resultados y por ultimo las referencias y anexos.

CAPITULO 1

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción del problema

En nuestro país existe un 70% de omisión en el pago de Tributos Municipales, principalmente por el concepto de Impuesto Predial, lo que limita el desarrollo y actividades programadas por las municipalidades en beneficio de los pobladores, teniendo restricciones en el gasto público por la carencia de recursos que año a año prescriben por la ausencia de una cultura tributaria y por la deficiencia que genera la falta de control en los mecanismos de recuperación de tributos de parte de todos los involucrados en los procesos de recaudación.

Los servicios públicos brindados a la ciudadanía, no satisfacen las necesidades de los pobladores que principalmente se quejan por la falta de obras, un inadecuado sistema de los servicios brindados a la comunidad, deficiente atención al deterioro de las áreas verdes, limpieza de vías principales y principalmente por la percepción de inseguridad, debido a las incidencias delictivas registradas en sus zonas día a día.

En la actualidad los gobiernos municipales cuentan con un presupuesto conformado por un 80% proveniente del gobierno central y un 20% de dinero que se recauda en las ventanillas de las municipalidades, lo cual demuestra una clara dependencia de los fondos asignados y provenientes del Ministerio de Economía y Finanzas, dado

que sus ingresos propios no son los suficiente para afrontar los gastos de sus servicios.

1.2. Formulación del problema

1.2.1.Pregunta general

- ¿Cuáles son las estrategias de recaudación del impuesto predial de los gobiernos locales tipo B para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa-Arequipa 2017-2018?

1.2.2.Pregunta específica

- ¿Cuál ha sido el comportamiento de la recaudación del impuesto predial del ejercicio 2017- 2018, de los Gobiernos locales de tipo B?
- ¿Cuáles fueron las causas de la baja recuperación de la deuda por el impuesto predial de los gobiernos locales tipo B?
- ¿En qué consisten las estrategias de recaudación del impuesto predial?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1.Objetivo general

- Determinar las estrategias que permiten mejorar la recaudación del impuesto predial de los gobiernos locales tipo B, para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa-Arequipa, 2017- 2018.

1.3.2.Objetivos específicos

- Describir el comportamiento de la recaudación del impuesto predial en los ejercicios 2017 y 2018 de las municipalidades tipo B.
- Establecer cuáles fueron las causas de la baja recuperación de la deuda por el impuesto predial de los gobiernos locales tipo B.
- Proponer y explicar las estrategias de recaudación del impuesto predial.

1.4. Justificación de la investigación

1.4.1. Justificación práctica

Al plantear las estrategias que buscan mejorar la recaudación del impuesto predial en las municipalidades que pertenecen a la categoría Tipo B, para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa-Arequipa 2017-2018. La investigación tiene mucha importancia, para concientizar sobre la importancia del pago de los tributos por parte de los contribuyentes y así incrementar la recuperación y cobro de los mismos en los gobiernos locales, el mismo que será reflejado en los servicios que brinda la municipalidad a los contribuyentes como son: seguridad ciudadana, limpieza pública, áreas verdes y mantenimiento de vías.

La presente investigación, se justifica estadísticamente porque propone diversas estrategias de recaudación, para que sean implementadas en los Gobiernos Locales, logrando el sostenimiento de sus servicios y satisfacción de los ciudadanos.

Es necesario crear una cultura tributaria en la población, para generar conciencia sobre la importancia de sus aportes y alcanzar la eficiencia y eficacia en dicha prestación, las estrategias de recaudación funcionan como un medio favorable, para la generación de esta cultura tributaria.

1.5. Limitaciones de la investigación

Las limitaciones que se ha tenido durante la investigación fueron por parte de los Gobiernos locales, por la disponibilidad de tiempo debido a que tienen mucha recarga laboral y al recelo de su información brindada, sin bien es cierto, que la información del Estado es pública y transparente, pero los funcionarios no querían exponer sus falencias o debilidades de su entidad, solo sus logros.

CAPITULO 2

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

Avellaneda (2011) En su tesis “Riqueza, pobreza e impuestos como factores de desarrollo”, trata el tema de la riqueza, la pobreza y los impuestos, como factores dialécticos en el desarrollo sostenible, generando recursos propios y planificar su futuro. La metodología utilizada para el levantamiento y el análisis de la información y conjunto de cuadros estadísticos con información fiscal municipal desagregada. La riqueza busca incrementar su magnitud, la pobreza es la fuerza negativa y la política fiscal es la intersección de los individuos y la sociedad. Así mismo, la recaudación no es suficiente para financiar gastos de servicios como son: recolección de residuos sólidos, alumbrado público y limpieza pública dado que el monto de la tasa recaudado es menor y el resto es subvencionado por la municipalidad.

Guerrero y Noriega (2015) En su trabajo de investigación “Impuesto predial: Factores que afectan su recaudo”, la finalidad de la misma es la determinación de los factores que afectan su recaudo en Colombia. El método empleado fue realizar el diagnostico acerca del objeto del estudio por fuentes primarias y secundarias. También de las

experiencias de personas idóneas o expertas en el tema por tener un conocimiento amplio desempeñando cargos con funciones de administración, fiscalización, determinación y cobro del Impuesto. En conclusión, lo que afecta al recaudo de impuestos tiene mucho que ver con lo político, social y económico, dado que los ciudadanos de la clase alta, media y baja no tienen una cultura tributaria. Asimismo, los ciudadanos no confían en sus gobernantes, debido al elevado gasto público y la corrupción en el país que no permite el desarrollo de la población en beneficio de los ciudadanos.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Salas (2012) En su trabajo de investigación “Mejoramiento de la recaudación del Impuesto Predial mediante la implantación del SIAF – GL en la Gerencia de Rentas de la Municipalidad Satipo” tiene como propósito cumplir los objetivos del Programa de Modernización Municipal y Plan de Incentivos propuestos por el Ministerio de Economía y Finanzas para una eficaz recaudación del Impuesto Predial, llegando a obtener el objetivo del primer semestre un presupuesto adicional para implementar la Gerencia de Rentas con un personal bien capacitado y llegar a tener equipos tecnológicos actualizados. La investigación es de enfoque cuantitativo. Los autores hacen un estudio a la problemática que existe en que el Sistema de Administración Tributaria, donde no brindan una información adecuada y no permite tener una recaudación de impuestos efectivos. Este sistema te brinda datos que no existían en la realidad, incrementando así la lista de contribuyentes deudosos. Por esta razón se procedió con la implantación del Sistema de Recaudación Municipal (SIAF-Rentas-GL) del Ministerio de Economía y Finanzas involucrando a la Unidad de Catastro de la Gerencia de Desarrollo Urbano para que el sistema tenga una eficaz elaboración del plano catastral, donde obtuvo los predios con las direcciones exactas de todos los contribuyentes. La data del plano catastral fue cargada al Sistema.

Moreno (2015) En su tesis titulada "La Recaudación del Impuesto Predial para El Desarrollo Sostenible. Provincia Del Santa Chimbote 2012", fue realizada para lograr determinar los factores que inciden en la recaudación del Impuesto Predial y los resultados obtenidos en esta investigación afirmar que los responsables del pago de impuestos calificados como grandes cumplen con su responsabilidad de pagar el monto que se contabilizo para los mismos. No sucede lo mismo en cuanto a los medianos y pequeños contribuyentes, quienes lo realizan en un 60% y un (40%) se encuentra en situación de morosos respecto a este impuesto, con lo cual la Municipalidad provincial del Santa-Chimbote ha dejado de percibir por el impuesto predial un aproximado de S/. 1.572.041.82.

Ríos (2017) En su tesis titulada "Estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la Municipalidad Provincial de Cutervo", fue ejecutada con el fin de brindar herramientas que ayuden a incrementar los montos de recaudación dando una mejora continua en las labores de recaudación municipal y alcanzar el progreso económico para la comunidad. El método utilizado es la entrevista que se aplicara al Jefe de Área de Recaudación y la otra técnica análisis de datos que se aplicara a los trabajadores del Área de Recaudación y a la población de la muestra seleccionada. Los gobiernos locales no cuentan con las estrategias para incrementar los montos recaudados y a consecuencia de ello no mejoran las condiciones en que se prestan los servicios a los ciudadanos, no cuentan con la predisposición para acogerse a los beneficios de pagos de impuestos, tasas, arbitrios, contribuciones que son destinados para brindar una mejor calidad de vida y desarrollo para el distrito. La no recaudación de los impuestos tiene que ver con el mal manejo de los gobernantes.

2.1.3. Antecedentes Locales

Quintazi (2017) En su investigación titulada “Implementación del Plan de Incentivos a la mejora de la gestión y modernización Municipal entre el año 2014 y el 2015, en el caso de la Municipalidad Distrital de Alto Selva Alegre”, tuvo como uno de los objetivos demostrar que la estrategia de incentivar el cumplimiento de objetivos a través de reconocimiento Municipal promueve el crecimiento y desarrollo de la localidad. Su tipo de investigación fue de tipo descriptivo explicativo y de campo, recolectado la información directamente. Teniendo así, dentro de sus conclusiones que Plan de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal, motivó a los participantes del programa y colaboradores de la municipalidad de Alto Selva Alegre no solo a optimizar el desempeño de sus actividades, de igual forma a mejorar la recaudación y gestión tributaria en un 18% en el año 2014 en comparación del 2013.

Taña (2018) En su investigación Titulada “El impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Paucarpata: Evolución e importancia en los impuestos municipales 2015-2017.” En esta tesis se pretende establecer cuán importante es recaudar el Impuesto Predial con respecto a la recaudación de otros impuestos y como se presenta la eficacia en la destinación de recursos representado por la relación de la ejecución del presupuesto de los ingresos provenientes de este impuesto y el presupuesto que se había planificado para dicho periodo. Así mismo concluye que los principales impuestos municipales que recauda el Municipio tiene como objeto de estudio el correspondiente impuesto predial, también el impuesto de alcabala y el que grava los espectáculos públicos no deportivos y a los juegos. En el caso del impuesto predial se considera el más importante para la entidad ya que porque significa el porcentaje más grande de los ingresos (59.76%). Durante la duración de la investigación impuesto predial tiene un comportamiento creciente como consecuencia de que se implementó una mayor Fiscalización Tributaria, asimismo, las acciones como amnistías que se difundieron generaron concientización de la población pudiendo ver

los resultados en el cambio de actitud de los contribuyentes respecto al pago de sus tributos.

Lizárraga (2011) En su tesis titulada “Causas y consecuencias de la evasión del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado en el año 2010”, determinó que: La evasión del impuesto predial representa el 70% total de contribuyentes, además determinó que las causas son porque no consideran necesario su pago, no cuentan con suficiente capacidad económica y hay poco interés manifestado por el ente recaudador como es la municipalidad para realizar dicha función. En cuanto a las consecuencias en el distrito de Cerro Colorado, origina desequilibrios presupuestales y conciencia negativa de los contribuyentes respecto a las funciones y facultades que desarrolla la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado.

Quispe (2018) En su Tesis titulada “la recaudación del impuesto predial y su Incidencia en las finanzas de los gobiernos locales; caso: municipalidad distrital de Tiabaya Periodo 2016 - 2017” Esta investigación fue desarrollada en el área de tributación el cual realiza una administración, fiscalización y liquidación de su Impuesto Predial. La investigación planteada tiene por finalidad describir el impacto que tiene la recaudación del impuesto predial en la gestión financiera de la Municipalidad distrital de Tiabaya, periodo 2016-2017. Con esta investigación podemos concluir que por una eficaz al respecto al período 2017, tuvo un incremento en sus finanzas la cual se derivó para diferentes fines Tributarias

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Gobiernos Locales

Sistema Peruano de Información Jurídica (2003) Según la Ley Orgánica emitida para las Municipalidades (Ley N° 27972) publicada en mayo del 2003, en su Artículo 1°, indica que

“los gobiernos locales, permite la organización básica territorial del Estado peruano y que se convierten en vías inmediatas de la participación de los vecinos de un territorio en los problemas públicos, gestionando de manera autónoma la actividad e intereses de sus correspondientes agrupaciones de ciudadanos; conformando las tres partes primordiales del gobierno local, como territorio, población y la organización respectiva”.

Por lo cual las municipalidades tipo A y las municipalidades tipo B, son entidades que deben promover el desarrollo de su población, contando con una autonomía política, económica y administrativa de acuerdo a su competencia y fines.

El origen de las municipalidades provinciales y las municipalidades distritales surge de la demarcación del territorio aprobada por el Congreso de la República, por sugerencia del Poder Ejecutivo. Las autoridades de dichas municipalidades surgen de la voluntad del pueblo y según la vigente Ley Electoral.

La finalidad primordial de un gobierno local es representar a su pueblo.

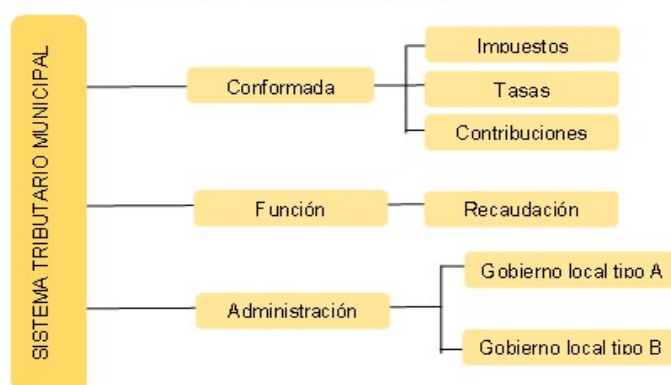
En el Perú estas facultades están reguladas por el TUO del Código Tributario, además de considerar las disposiciones contenidas en el TUO de la Ley de Tributación Municipal o la Ley N° 26979. (Ministerio de Economía y Finanzas)

2.2.2. Sistema Tributario Municipal

La estructura tributaria municipal está conformada por tributos que comprenden: impuestos, tasas y contribuciones, estando a cargo de los gobiernos locales tipo A y gobiernos locales tipo B.

Las municipalidades tipo A y B tienen la responsabilidad de administrar dichos tributos de acuerdo a la norma.

Gráfico 1 *Sistema Tributario Municipal*



Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

2.2.3. Impuesto

El impuesto es un tributo cuya obligación es generalmente pecuniaria en favor del acreedor tributario y no requiere de una contraprestación directa por parte de los gobiernos locales (acreedor tributario).

Los impuestos principalmente tienen el objetivo de financiar sus gastos, son cargas obligatorias que los contribuyentes tienen que pagar para financiar al estado.

Cabe indicar que el estado no podría funcionar sino dispone de recursos financieros para prestar los servicios públicos.

2.2.4. Impuestos Municipales

“Los impuestos Municipales, son aquellos creados por el Gobierno nacional a favor de los gobiernos locales” (rojas y Acosta, 2015)

2.2.5. Clasificación de los Tributos Municipales

Los tributos Municipales, en base al Código Tributario Peruano, pueden clasificarse en las siguientes categorías:

Gráfico 1 *Clasificación de los tributos*



Fuente: Sistema de Administración Tributaria, 2018

2.2.6. El impuesto predial

Es el tributo gravado a una propiedad o posesión inmobiliaria. Es una contribución hecha por los ciudadanos, dueños de predios, ya sean urbanos o rústicos.

Este impuesto es recaudado, administrado y fiscalizado por los gobiernos locales.

Gráfico 3 *Impuesto Predial*



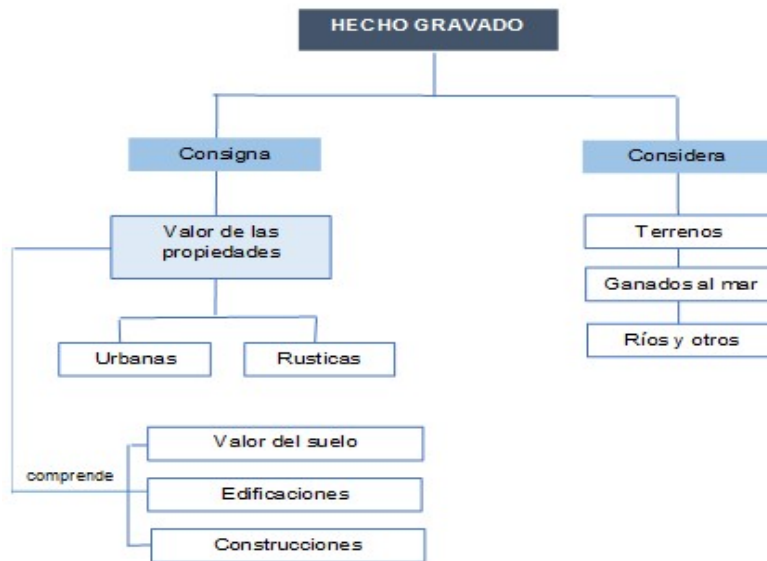
Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

2.2.7. Hecho gravado

Según el artículo 8° de la Ley de Tributación Municipal D.L. 776, “el impuesto predial consigna el valor de las propiedades urbanas y rústicas. Se considera los terrenos, ganados al mar, los ríos y otros espejos de agua”.

La Ley peruana consigna el valor total de las propiedades, que comprende no solo el valor del suelo, sino las edificaciones y construcciones que se construyan sobre él (Sistema de Administración Tributaria, 2018)

Gráfico 4 *Hecho Gravado*



Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

2.2.7.1. Declaración Jurada de Autoevaluó

“Es un documento en la cual el contribuyente que es propietario del predio debe indicar las características del predio como ubicación del predio, estado del predio, tipo de predio, uso del predio, área del terreno, construcción y acabados.” (Sistema de Administración Tributaria, 2018)

Gráfico 5 *Declaración Jurada de Autoavaloúo*



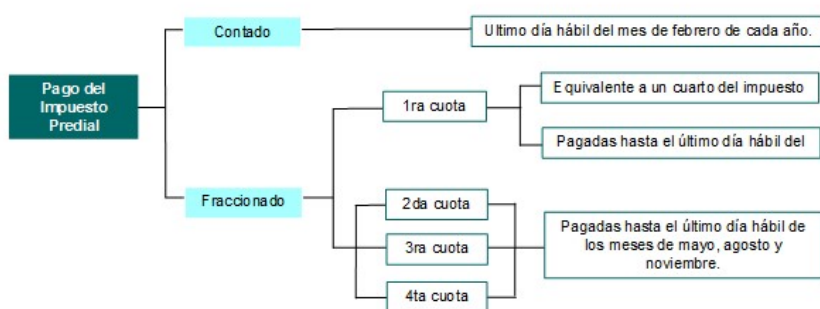
Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

“Son sujetos a este impuesto, las personas naturales y jurídicas que tengan predios de su propiedad; sin embargo, de no poder determinarse la existencia del propietario, son responsables, los poseedores del predio”. Ley de Tributación Municipal Arts. 8º al 20º del D.S. Nº 156-2004. (Sistema de Administración Tributaria, 2018)

2.2.7.2. Pago del Impuesto

El impuesto podrá cancelarse de acuerdo a las siguientes alternativas:

Gráfico 6 *Pago de Impuesto Predial*



Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

2.2.7.3. Predios inafectos

De acuerdo al art. 17 de la ley de tributación municipal Están inafectos del pago del impuesto, los predios de propiedad del: gobierno central, gobiernos regionales, municipalidades, gobiernos extranjeros, sociedades de beneficencia, entidades religiosas (conventos, monasterios, museos), entidades públicas que prestan servicios asistenciales médicos, cuerpo de Bomberos, comunidades campesinas y nativas, universidades y centros educativos, debidamente reconocidos, predios cuya titularidad correspondan a organizaciones políticas, predios corresponda a organizaciones de personas con discapacidad (CONADIS). (Sistema de Admnistracion Tributaria, 2018)

De acuerdo al **Artículo 18° de la Ley de Tributación Municipal (D. L. 776)**.- “ Los predios tienen una deducción del 50% en su base imponible, para la determinación del impuesto:” (Sistema de Admnistracion Tributaria, 2018)

- a) Predios rústicos destinados a la actividad agraria
- b) Predios urbanos declarados monumentos históricos.

De acuerdo al **Artículo 19° de la Ley de Tributación Municipal (D. L. 776)**.- “Los pensionistas propietarios de un solo inmueble, a nombre propio o de la sociedad conyugal, que esté destinado a vivienda de los mismos, deducirán de la base imponible del Impuesto Predial, un monto equivalente a 50 UIT (Sistema de Admnistracion Tributaria, 2018).

De acuerdo al **Artículo 20° de la ley de tributación Municipal (D. L. 776)**.- “El rendimiento del impuesto constituye renta de los gobiernos locales respectiva en cuya jurisdicción se encuentren ubicados los predios materia del impuesto, estando a su cargo la administración del mismo” (Sistema de Admnistracion Tributaria, 2018).

El 5% del rendimiento del impuesto, se destina exclusivamente a financiar el desarrollo y mantenimiento del catastro distrital, así como a las acciones que realice la administración tributaria, destinadas a reforzar su gestión y mejorar la recaudación.

Gráfico 7 *Impuestos municipales*



Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

2.2.8. La Administración Tributaria Municipal

La administración tributaria municipal es el órgano de los gobiernos locales que se encargan del recaudo de los tributos municipales.

Según el artículo 52° del TUO del Código Tributario le reconoce la exclusividad para la administración de sus tasas y contribuciones; y, en forma excepcional, la administración de los impuestos que le sean asignados por la Ley de Tributación Municipal.

Los gobiernos locales A y B aplican las siguientes facultades:

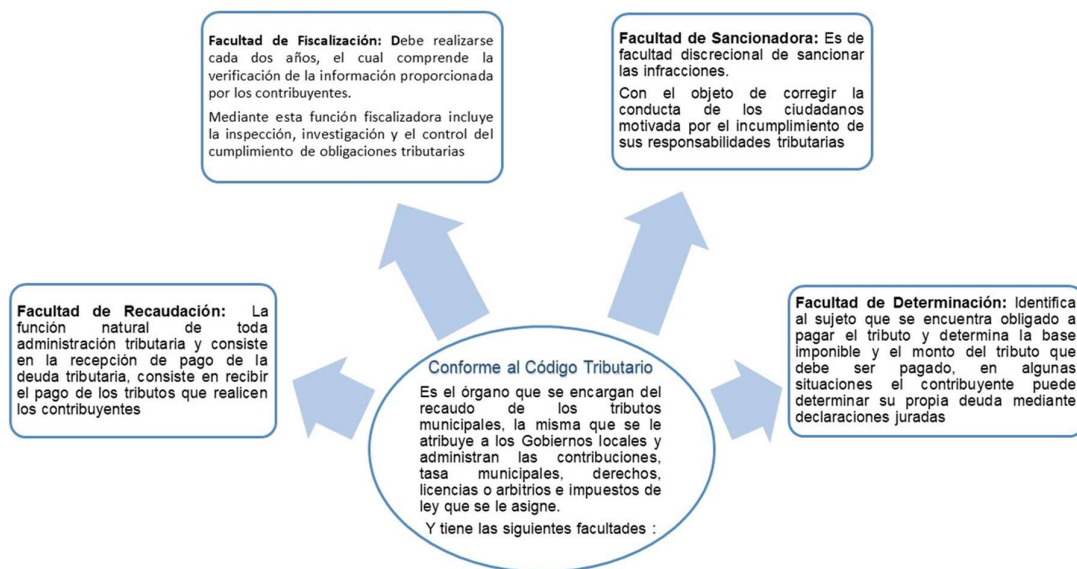


Gráfico 2 Administración Tributaria

Fuente: Sistema de Administración Tributaria 2018

2.2.8.1. Cobranza Coactiva

Función que corresponde a las municipalidades provinciales o distritales, para cobrar al contribuyente el pago de la deuda que no fue abonada, y con una actualización al periodo vigente. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2013).

2.2.9. Las tasas Municipales

La tasa se genera a través de una contraprestación entre la municipalidad y el ciudadano, de manera individualizada.

“Por otro lado la ley de tributación municipal conceptualiza a las tasas municipales como: tributos dados por las entidades municipales, esta obligación debe generar la prestación real por parte de la municipalidad de un servicio público o un servicio administrativo, propio de las Municipalidades y basado y sustentado en su Ley Orgánica y normas emitidas con rango de Ley”. (Ley de Tributación Municipal, Arts. 66° al 75 ° según D.S. N° 156-2004-EF, 2004) (Sistema de Administración Tributaria, 2018)

Los gobiernos locales cuentan con las siguientes tasas:

Gráfico 9 Tasas Municipales

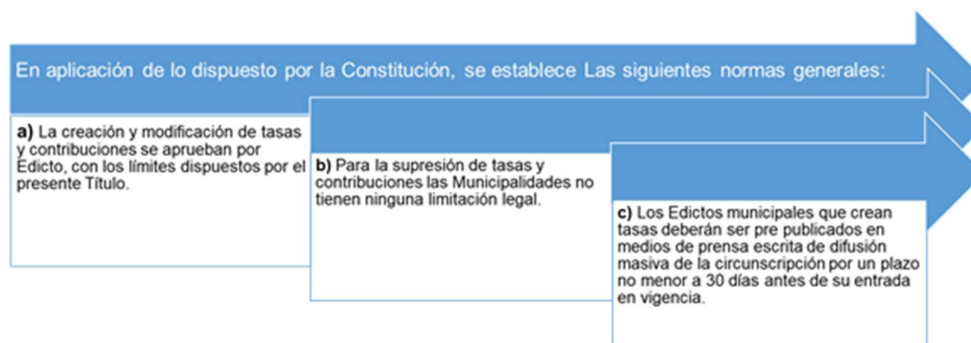
| Arbitrios | Derechos | Licencias |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Tasas que se pagan por la prestación o mantenimiento de un servicio público Individualizado en el contribuyente. | <ul style="list-style-type: none"> Derechos: son tasas que se pagan por la prestación de un servicio administrativo público o el uso o aprovechamiento de bienes públicos | <ul style="list-style-type: none"> son tasas que gravan la obtención de autorizaciones específicas para la realización de actividades de provecho particular sujetas a control o fiscalización |

Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

»

Según el Artículo 60° del Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal Decreto Supremo N° 156-2004-EF: Las Municipalidades crean, modifican y suprimen contribuciones o tasas, y otorgan exoneraciones, dentro de los límites que fije la ley.

Gráfico 4 Normas Generales



Fuente: Sistema de Administración Tributaria, 2018

Según el Artículo 61° del Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal las Municipalidades no podrán imponer ningún tipo de tasa o contribución que grave la entrada, salida o tránsito de personas, bienes, mercadería, productos y animales en el territorio nacional o que limiten el libre acceso al mercado.

El incumplimiento de lo dispuesto en el presente artículo genera responsabilidad administrativa y penal en el Director de Rentas o quien haga sus veces.

a. Arbitrios Municipales

Son una contraprestación por brindar servicios públicos por parte de las Municipalidades, es decir que son las tasas que paga la población por servicios de mantenimiento y prestación del servicio público. Y son:

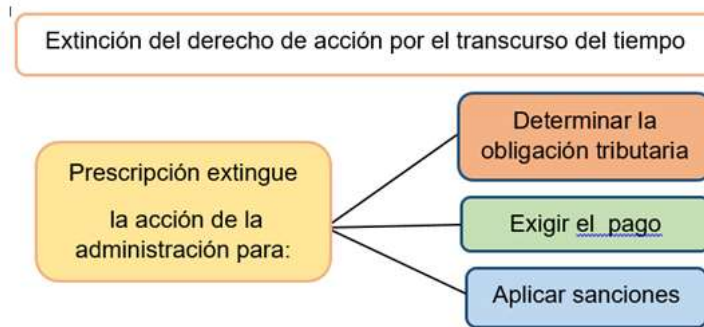
- **Arbitrios de limpieza pública:** se da por el servicio de recojo de basura a domicilio tanto de las calles, avenidas, pistas y áreas de beneficio público.
- **Arbitrio de Parques y Jardines:** comprende el cobro de los servicios de implementación, mantenimiento y mejoras de los Parques y Jardines públicos.
- **Arbitrio de Seguridad Ciudadana:** comprende el cobro de los servicios por el mantenimiento y mejora del servicio de vigilancia pública y atención de emergencias, en procura de la seguridad ciudadana.

Según el Artículo 69° del Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal, *“las tasas por servicios públicos o arbitrios, deberán calcularse en el último trimestre de cada ejercicio fiscal anterior al de su aplicación, en relación al valor efectivo del servicio a prestar. Los reajustes para incrementar las tasas por servicios públicos o arbitrios”*. (Sistema de Administración Tributaria, 2018)

Según el Artículo 70° del Texto Único Ordenado de la Ley de Tributación Municipal Decreto Supremo N° 156-2004-EF, *“las tasas por servicios administrativos o derechos, no deberán exceder del costo originado por el préstamo del servicio y su rendimiento deberá destinarse al financiamiento del servicio”*. (Sistema de Administración Tributaria, 2018)

2.2.10. La Prescripción

Gráfico 11 Prescripción

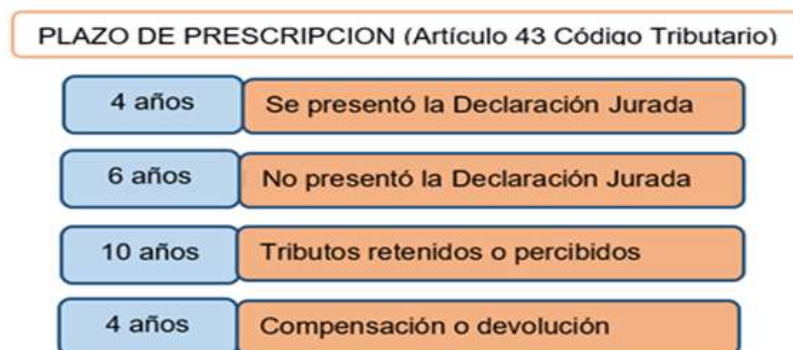


Fuente: Sistema de Administración Tributaria, 2018

2.2.10.1. Plazos de Prescripción

Según Artículo 43 del texto único ordenado del código tributario (Decreto Supremo N° 133-2013-ef), “la acción de la Administración Tributaria para determinar la obligación tributaria, así como la acción para exigir su pago y aplicar sanciones prescribe a los cuatro años, y a los seis años para quienes no hayan presentado la declaración respectiva. Dichas acciones prescriben a los diez años cuando el agente de retención o percepción no ha pagado el tributo retenido o percibido. La acción para solicitar o efectuar la compensación, así como para solicitar la devolución prescribe a los cuatro (4) años”. (Sistema de Administración Tributaria, 2018)

Gráfico 12 Plazos de Preinscripción



Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

2.2.10.2. Compuo de los Plazos de Prescripción

Según Artículo 44 del texto único ordenado del Código Tributario (Decreto Supremo N° 133-2013-EF) (Ministerio de Economía y Finanzas, 2013)

El término prescriptorio se computará:

Gráfico 13 *Cómputo de Plazos de Prescripción*



Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas, 2018

2.2.10.3. Interrupción de la prescripción

Según el Artículo 45 del TUO de Código Tributario:

1. el plazo de prescripción de la facultad de la Administración Tributaria para determinar la obligación tributaria se interrumpe:
 - a) Por la presentación de una solicitud de devolución.
 - b) Por el reconocimiento expreso de la obligación tributaria.
 - c) Por la notificación de cualquier acto de la Administración Tributaria dirigido al reconocimiento o regularización de la obligación tributaria o al ejercicio de la facultad
 - d) Por el pago parcial de la deuda.
 - e) Por la solicitud de fraccionamiento u otras facilidades de pago.
2. El plazo de prescripción de la acción para exigir el pago de la obligación tributaria se interrumpe:

- a) Por la notificación de la orden de pago.
- b) Por el reconocimiento expreso de la obligación tributaria.
- c) Por el pago parcial de la deuda.
- d) Por la solicitud de fraccionamiento u otras facilidades de pago.
- e) Por la notificación de la resolución de pérdida del aplazamiento y/o fraccionamiento.
- f) Por la notificación del requerimiento de pago de la deuda tributaria que se encuentre en cobranza coactiva y por cualquier otro acto notificado al deudor, dentro del Procedimiento de Cobranza Coactiva.

3. El plazo de prescripción de la acción de aplicar sanciones se interrumpe:

- a) Por la notificación de cualquier acto de la Administración Tributaria dirigido al reconocimiento o regularización de la infracción o al ejercicio de la facultad de fiscalización de la Administración Tributaria para la aplicación de las sanciones, con excepción de aquellos actos que se notifiquen cuando la SUNAT, en el ejercicio de la citada facultad, realice un procedimiento de fiscalización
- b) Por la presentación de una solicitud de devolución.
- c) Por el reconocimiento expreso de la infracción.
- d) Por el pago parcial de la deuda.
- e) Por la solicitud de fraccionamiento u otras facilidades de pago.

4. El plazo de prescripción de la acción para solicitar o efectuar la compensación

Así como para solicitar la devolución se interrumpe:

- a) Por la presentación de la solicitud de devolución o de compensación.
- b) Por la notificación del acto administrativo que reconoce la existencia y la cuantía de un pago en exceso o indebido u otro crédito.

2.2.10.4. Suspensión de la Prescripción

Según Código tributario el plazo de prescripción de las acciones para determinar la obligación y aplicar sanciones se suspende:

- a) tramitación del procedimiento contencioso tributario.
- b) Durante la tramitación de la demanda contencioso-administrativa) Durante el procedimiento de la solicitud de compensación o de devolución.
- d) Durante el lapso que el deudor tributario tenga la condición de no habido.

2.2.11. La Potestad Tributaria

“Tiene el poder estado para crear, modificar y eliminar tributos, el mismo que se impone a los ciudadanos” (Dirección General de Presupuesto Público, de Política de Ingresos Públicos, Programa reforma del Estado orientado a la ciudadanía, 2015)

a. En las municipalidades provinciales:

Estas entidades tienen la potestad tributaria de crear tasas y contribuciones. Pero no tienen ninguna facultad para realizar creaciones, modificaciones o eliminaciones de impuestos.

b. En las municipalidades distritales

De acuerdo a la Ley Orgánica de Municipalidades, los gobiernos locales son elegidos de la voluntad popular y tienen autonomía económica y administrativa en los asuntos de su competencia.

• Municipalidad Distrital de Alto Selva Alegre

Creado el 06 de noviembre de 1992 (Ley N° 25849), en el gobierno del Presidente Alberto Fujimori Fujimori.

Alto Selva Alegre, actualmente está dividido en cuatro sectores, con 70 pueblos jóvenes y/o AAHH con una población de 87, 570 (INEI 2017)

Número de contribuyentes: 23,230

Número de Predios: 23204

Contribuyentes inafecto, exonerados, Pensionistas y adultos mayores: 2,631

• Municipalidad Distrital de Miraflores

Creado mediante Decreto de ley N°12634 el 02 de enero de 1956 en el Gobierno de Manuel A. Odria, Con una población de: 48677 habitantes (INEI 2017)

Número de contribuyentes: 15,873

Número de Predios: 17,862

Contribuyentes exonerados (Pensionistas y adultos mayores): 2908

- **Municipalidad Distrital de Mariano Melgar**

Creado mediante Decreto de ley N° 15594 el 27 de agosto de 1965 por el Gobierno de Fernando Belaunde Terry Con una población de: 52667 habitantes (INEI 2017)

Número de contribuyentes: 21,573

Número de Predios: 20,162

Contribuyentes exonerados (Pensionistas y adultos mayores): 2108

2.2.12. Clasificación de Municipalidades

Mediante D. S. N° 33-2015 – EF, se ha dividido a las municipalidades en cuatro tipos a nivel nacional, dado que cada municipalidad tiene diferente realidad geográfica, poblacional, etc., las mismas que son clasificadas de la siguiente manera:

Tabla 1 *Clasificación de Municipalidades*

| Clasificación de municipalidades para el año 2018 | N° de <u>Municipalidades</u> |
|--|---|
| <u>Ciudades Principales Tipo A</u> | 40 |
| <u>Ciudades Principales Tipo B</u> | 210 |
| Ciudades No Principales con 500 o más viviendas urbanas | 577 |
| Ciudades No Principales con menos de 500 viviendas urbanas | 1047 |
| Total | 1874 |

Fuente: (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018)

2.3. Estado del arte

A continuación, daremos a conocer en forma cronológica el desarrollo del estado del Arte de la presente investigación.

“El Impuesto Predial es el Impuesto cuya recaudación, administración y fiscalización corresponde a la Municipalidad Distrital donde se ubica el predio. Este tributo grava el valor de los predios urbanos y rústicos en base a su auto valúo. El auto valúo se

obtiene aplicando los aranceles y precios unitarios de construcción aprobados por el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento todos los años”, (Sistema de Administración Tributaria, 2020), los Gobiernos Locales (Municipalidades): Administran exclusivamente los impuestos que la ley les asigna tales como el Impuesto Predial, Impuesto al patrimonio automotriz, alcabala, Impuestos a los juegos, etc.; así como los derechos y tasas municipales tales como licencias, arbitrios y derechos (Sunat, 2020); el impuesto Predial es el impuesto que deberá ser pagado en la municipalidad distrital donde se ubica el predio. Este impuesto se aplica a todos los predios urbanos y rústicos en base a su auto valúo, son responsables del pago del Impuesto Predial las personas naturales o jurídicas que al 1° de enero de cada año resultan propietarios de los predios. En caso de venta del predio, el comprador asumirá la condición de contribuyente a partir del 1° de enero del año siguiente de producida la transferencia. En el caso de condóminos o copropietarios, ellos están en la obligación de comunicar a la municipalidad de su distrito la parte proporcional del predio que les corresponde (% de propiedad). Sin embargo, la municipalidad puede exigir a cualquiera de ellos el pago total del impuesto (Peruano, 2020), la evolución del Impuesto Predial es un tributo asignado a los gobiernos locales, de periodicidad anual, que grava el valor de los predios de cada jurisdicción. Los municipios se encargan de la recaudación, administración y fiscalización del impuesto, pero no tienen la potestad de modificar los determinantes del impuesto (base o tasa). Las mejoras de la administración desde el 2010 se implementó el Programa de Incentivos a la mejora de la Municipal (PI), el cual ofrecía beneficios a las Municipalidades que cumplieran determinadas metas, entre las cuales hay una meta de fortalecimiento de la administración y gestión del Impuesto Predial, con esto favorece una mayor acción de las municipalidades para mejorar el cobro y fiscalización del impuesto (BCRP, 2020).

2.4. Definición de términos

- **Autoavalúo:** Proceso formal mediante el cual se estima el valor de la propiedad.
- **Beneficio:** Es el resultado positivo de una actividad
- **Catastro:** Bienes inmuebles de una población que contiene la descripción física de las propiedades rusticas y urbanas
- **Caso social,** persona natural con escasos recursos económicos.
- **Canon minero:** Es la participación de la que gozan los Gobiernos Locales y Regionales sobre los ingresos y rentas obtenidos por el Estado por la explotación de recursos minerales, metálicos y no metálicos.
- **Cobranza coactiva:** A cargo del Ejecutor Coactivo de cada Gobierno Local, encargado de hacer cumplir las obligaciones a favor de una entidad, como el pago de tributos o no tributario, entre otros, previa verificación de requisitos exigibles.
- **Contribuyente,** personal natural o jurídico el cual da inicio a la generación de la obligación tributaria con la Municipalidad.
- **Cultura tributaria: Conducta** de cumplimiento permanente de los deberes tributarios.
- **Desarrollo sostenible:** Satisfacer las necesidades actuales, sin comprometer los recursos y posibilidades de las futuras generaciones.
- **Estrategia:** Conjunto de acciones para un determinado objetivo
- **Exonerado:** Dejar a una persona libre de una obligación
- **Financiamiento:** Conjunto de recursos monetarios financieros que tienen el fin de llevar a cabo una actividad económica específica.
- **Fondo de Compensación Municipal:** Fondo establecido en la Constitución Política del Perú con el objetivo de promover la inversión en las diferentes municipalidades.
- **Gobiernos Locales tipo B:** son Municipalidades no pertenecientes a ciudades principales.

- **Impuesto Predial:** Tributo que se aplica al valor de los predios urbanos y rústicos cada año.
- **Metas:** Final al que se dirigen las acciones o deseos de una persona.
- **Ministerio de Economía y Finanzas:** Organismo encargado del Planeamiento y ejecución de la política económica del Estado Peruano con la finalidad de optimizar la actividad económica.
- **Pedio afecto:** Se encuentran afectos al pago del Impuesto Predial, los predios que califiquen como terrenos urbanos.
- **Pedio Inafecto:** No pagan impuesto
- **Prescripción:** Formalización de una situación de hecho por el paso del tiempo que produce la adquisición o extinción de una obligación.
- **Perdida:** Falta o ausencia de algo que se tenía
- **Presupuesto por resultados:** Estrategia de Gestión Pública que permite vincular la asignación de recursos presupuestales bienes, servicios y resultados a favor de la población.
- **Recaudación:** Se refiere a todos los ingresos en el tiempo estimado, cobro de dinero por un determinado concepto.
- **Recursos Directamente Recaudados:** Ingresos generados por las Entidades Públicas.
- **Recursos Ordinarios:** Ingresos provenientes de la recaudación tributaria.
- **Trabaja por tu distrito,** mano de obra no calificada prestada por el deudor tributario en la Municipalidad.
- **Responsable,** sin ser contribuyente, debe cumplir la obligación atribuida a este.

2.5. Hipótesis de la investigación

2.5.1. Hipótesis general

- Al existir una mejor aplicación de las estrategias de recaudación, se incrementarán los ingresos por impuesto predial de los gobiernos locales Tipo B, mejorando el sostenimiento de sus servicios.

2.5.2. Hipótesis específicas

- Al conocer en que consiste cada estrategia de recaudación, los gobiernos locales pueden evaluar y analizar cuál de estas estrategias se puede adecuadas a su entidad.
- Al conocer las causas de la baja recaudación del impuesto predial de los gobiernos locales tipo B, estas entidades no incurrirán en el mismo error y fortalecerán sus estrategias de recaudación.
- Al evaluar el comportamiento de la recaudación del impuesto predial del ejercicio 2017, 2018 de las municipalidades tipo B, podrán conocer y tomar las acciones necesarias para incrementar su recaudación.

2.6. Variable de estudio

2.6.1. Definición conceptual de la variable

2.6.1.1. Variable Independiente

Estrategias de Recaudación Tributaria:

“Estrategia es el conjunto de decisiones fijadas en un determinado contexto o plano, que proceden del proceso organizacional y que integra misión, objetivos y secuencia de acciones administrativas en un todo independiente”. (Robbins, 2000)

2.6.1.2. Variable Dependiente

Recaudación del Impuesto Predial

El TUO de la Ley de Tributación Municipal establece que el Impuesto Predial es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos de este impuesto, se considera predios a los terrenos, incluyendo los

terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua; así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación.

2.6.2. Definición operacional de la variable

Las estrategias de la recaudación del Impuesto Predial a desarrollar permitirán que los Gobiernos Locales tipo “B” logren el sostenimiento de sus servicios.

Si aplicamos la estrategia del Plan de Incentivos en la cual deben estar inmersos todo el personal de Administración Tributaria dado que si se da cumplimiento a la meta establecida por el Ministerio de Economía y Finanzas el Gobierno Local le correspondería una transferencia por el cumplimiento de la meta, la cual la entidad contaría con recursos para sostener sus servicios.

2.6.3. Operacionalización de la variable

Tabla 2 Operacionalización de variables

| VARIABLE | DIMENSIONES | INDICADORES | SUB INDICADORES |
|----------------------------------|------------------------------|------------------------------|---|
| Estrategias de Recaudación (V.I) | Programa de Incentivos | Metas | Calificación de puntaje |
| | Trabaja por tu distrito | N° participantes | Porcentaje de recaudación |
| | Pago electrónico | N° pagos | Importe recaudado |
| | Software de notificaciones | N° de notificaciones | Importe recaudado |
| Recaudación del impuesto (V.D) | Base legal | Norma | Ley Código Tributario-TUO Ley de Tributación Municipal |
| | Predios | Registrados en municipalidad | Número de predios |
| | | Tipo de predio | Rural/Rústico |
| | Importe del impuesto predial | Importe en soles | PEN |
| | Periodo de recaudación | Histórico anual | 2017 – 2018 |

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO 3

METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo y nivel de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

El tipo de investigación es transversal, ya que se recolectan datos en un tiempo determinado y se busca describir las variables sólo en un periodo específico.

3.1.2. Nivel de investigación

Es de tipo correlacional descriptivo, ya que establece la relación de dos variables, y del mismo modo, proporciona las cifras actuales y los datos históricos relacionados al comportamiento de una de las variables.

Descriptivo: porque el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir como es y se manifiesta determinado fenómeno. Miden y evalúan diversos aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o fenómenos a investigar. (Sampieri & Lucio, 1997)

Correlacional: Los estudios correlacionales tienen como propósito medir el grado de relación que exista entre dos o más conceptos o variables. En ocasiones solo se analiza la relación entre dos variables, lo que podría representar como X, Y. (Sampieri & Lucio, 1997)

3.2. Descripción del ámbito de la investigación

Estas estrategias antes descritas pueden ser beneficiosas para los Gobiernos Locales, dado que incrementara sus ingresos, así mismo el instrumento fue aplicado a los trabajadores del Área de Administración Tributaria de las Municipalidades Distritales de Alto Selva alegre, Miraflores y Mariano Melgar, dado que ellos tiene mayor cercanía con los contribuyentes y conocen el estado de su Municipalidad, así mismo se pudo apreciar que la información otorgada por los trabajadores varían de acuerdo a su experiencia, dado que su amplia experiencia los hace más conocedores del tema.

3.3. Población y muestra

3.3.1. Población

Está conformado por elementos que cuentan con especificaciones iguales o similares, y es determinante para la selección y recopilación de la muestra. El presente trabajo está compuesto por todas las municipalidades tipo B de Arequipa, conformada por 16 Gobiernos el mismo que se puede apreciar en el Anexo N° 2.

3.3.2. Muestra

Son elementos representativos de la población. Y que según el mapa de catastral de Arequipa se considerando los gobiernos locales ubicados al noreste de la ciudad Arequipa y están comprendidos por: Alto Selva Alegre, Miraflores y Mariano Melgar.

3.4. Técnicas, instrumentos y fuentes de recolección de datos

3.4.1. Técnicas de recolección de datos

Hay una variedad de técnicas de investigación, pero vimos por conveniente aplicar encuestas por ser una técnica versátil, objetiva y fácil interpretación para el encuestado.

3.4.2. Instrumentos de recolección de datos

Se aplicó el cuestionario como instrumento, permitiendo desarrollar indicadores sobre hechos que interesan a esta presente investigación, siendo los encuestados una de nuestra fuente principal de obtención de datos.

3.4.3. Fuentes de recolección de datos

La fuente de recolección de datos se realizó en los distritos de Alto Selva Alegre, Miraflores y Mariano Melgar, Gobiernos Locales ubicados al Noreste de la ciudad de Arequipa conforme al mapa catastral.

3.5. Validez y confiabilidad del instrumento

3.5.1. Validez del instrumento

La elaboración de nuestro instrumento fue revisada por tres magister de contabilidad los cuales revisaron las preguntas del instrumento haciéndonos saber modificaciones en algunas preguntas, para lo cual se modificó las preguntas y se procedió a la aplicación del instrumento a los Gobiernos Locales de Alto Selva Alegre, Miraflores y Mariano Melgar.

3.5.2. Confiabilidad del instrumento

Existen varios métodos para aplicación, para este caso hemos aplicado el Coeficiente de Alpha de Crombach de los 25 ítems y el resultado que arroja es de 0.850, el cual tiene un nivel de consistencia interna muy alto.

3.6. Plan de recolección y procesamiento de datos

Tabla 3 *Plan de Actividades*

| FECHA | | ACTIVIDAD |
|------------|------------|---|
| DEL | AL | |
| 11/01/2020 | 11/01/2020 | Presentación del Instrumento |
| 13/01/2020 | 15/01/2020 | Revisión del Instrumento |
| 15/01/2020 | 18/01/2020 | Validación del Instrumento |
| 20/01/2020 | 24/01/2020 | Presentar cartas de autorización |
| 27/01/2020 | 7/02/2020 | Aplicación del Instrumento |
| 8/02/2020 | 8/02/2020 | Presentación del análisis del instrumento |

Fuente: Elaboración propia

CAPÍTULO 4

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Pruebas de validez y confiabilidad del instrumento

Tabla 4 *Nivel de confiabilidad*

| Fiabilidad | |
|-------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| ,850 | 25 |

Fuente: SPSS

Se puede apreciar que el Alpha de Cronbach de los 25 ítems es de 0.850. Tiene un nivel de consistencia interna muy alto

4.2. Resultados de la estadística descriptiva

Tabla 5 Estrategias de recaudación

| ESTRATEGIA DE RECAUDACION | CARACTERISTICA | LIMITACIONES | BENEFICIOS |
|----------------------------------|---|--|--|
| Plan de incentivos | Es un Programa de Gobierno Central, promoviendo el incremento del impuesto predial de los Gobierno Locales, brindado asesoramiento y otorgando un bono económico | Cumplir al 100 % de las Metas | Bono Económico y reconocimiento |
| Programa Trabaja por tu distrito | Los ciudadanos podrán trabajar mediante el Programa Trabaja por tu distrito un promedio de 5 horas por día, en el cual deberán realizar un trabajo coordinado con la oficina de Administración Tributaria hasta llegar al pago total de la deuda. | No existe un vínculo laboral y no hay mano obra calificada | Los contribuyentes de bajos recursos puedan reducir su deuda |
| Pago electrónico | Los contribuyentes podrán pagar el Impuesto Predial en entidades financieras mediante un código asignado por la Municipalidad. | Dependencia del internet | Disminución de tiempo y recursos |
| Software de Notificaciones | Realizar una correcta notificaciones, optimizando recursos. | Conocimiento adecuado del Marco Legal, para no incurrir en falta | Evitar la prescripción de deuda |

Fuente: Elaboración propia

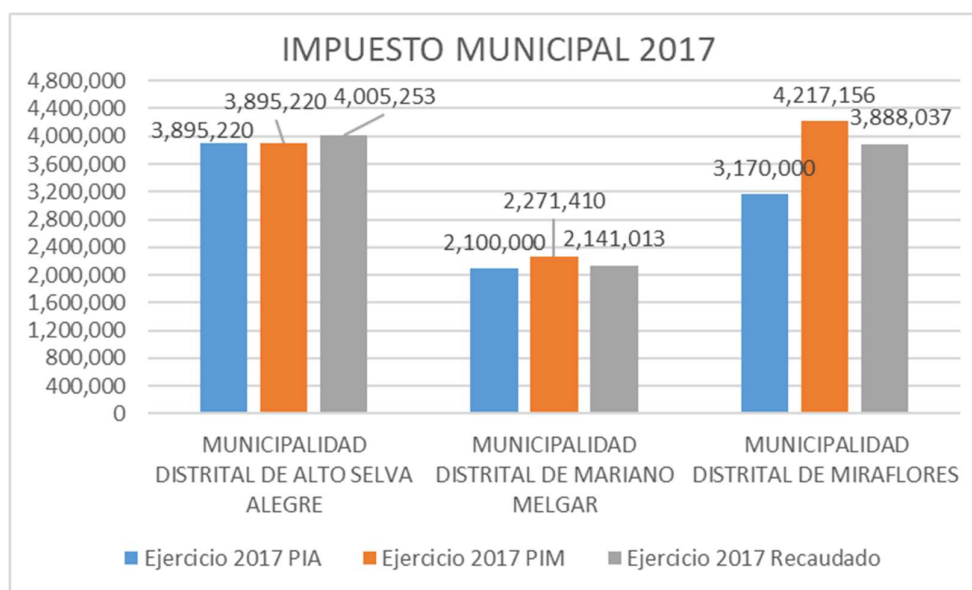
Tabla 6 Ingresos por Impuesto Predial 2017

Ejercicio 2017

| Gobierno Local | Rubro | PIA | PIM | Recaudado |
|--|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ALTO SELVA ALEGRE | 08: IMPUESTOS MUNICIPALES | 3,895,220 | 3,895,220 | 4,005,253 |
| MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARIANO MELGAR | 08: IMPUESTOS MUNICIPALES | 2,100,000 | 2,271,410 | 2,141,013 |
| MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES | 08: IMPUESTOS MUNICIPALES | 3,170,000 | 4,217,156 | 3,888,037 |

Fuente: Consulta amigable (Ministerio de Economía y Finanzas)

Gráfico 5 Frecuencias de los ingresos de impuesto municipal del año 2017



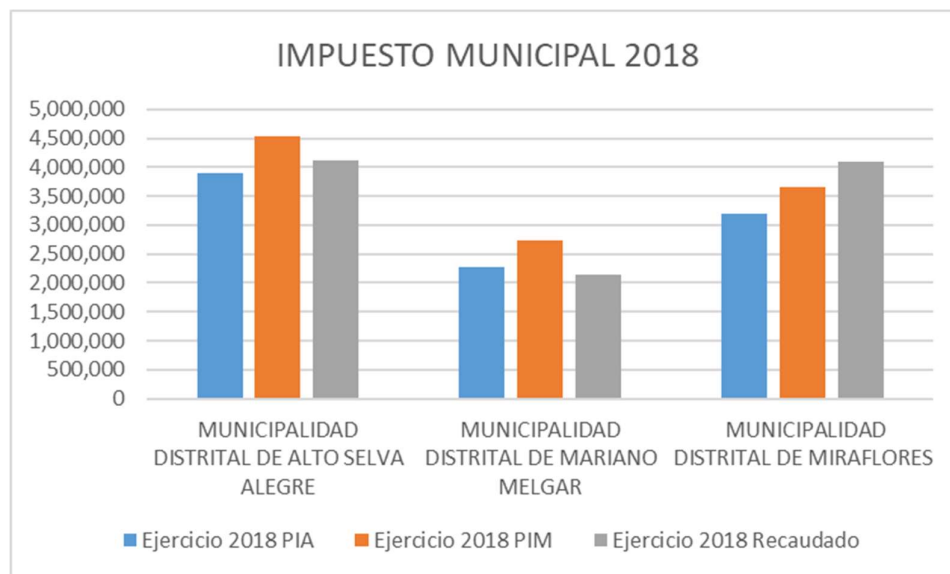
Fuente: Elaboración propia

Tabla 1 Recaudación del Impuesto Predial 2018

| Ejercicio 2018 | | | | |
|--|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Gobierno Local | Rubro | PIA | PIM | Recaudado |
| MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ALTO SELVA ALEGRE | 08: IMPUESTOS MUNICIPALES | 3,895,220 | 4,542,970 | 4,118,986 |
| MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARIANO MELGAR | 08: IMPUESTOS MUNICIPALES | 2,283,368 | 2,737,553 | 2,133,451 |
| MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES | 08: IMPUESTOS MUNICIPALES | 3,195,000 | 3,665,351 | 4,084,788 |

Fuente: Consulta amigable (Ministerio de Economía y Finanzas)

Gráfico 6 Frecuencias de los ingresos de impuesto municipal del año 2018



Fuente: Elaboración propia

Tabla 2 Recaudación de los ingresos por Impuesto predial de Alto Selva Alegre

| MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ALTO SELVA ALEGRE | | | | |
|--|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ejercicio | Rubro | PIA | PIM | Recaudado |
| 2017 | 08: IMPUESTOS MUNICIPALES | 3,895,220 | 3,895,220 | 4,005,253 |
| 2018 | 08: IMPUESTOS MUNICIPALES | 3,895,220 | 4,542,970 | 4,118,986 |

Fuente: Consulta amigable (Ministerio de Economía y Finanzas)

Gráfico 7 Frecuencias de los ingresos por de impuesto Predial de Alto Selva Alegre

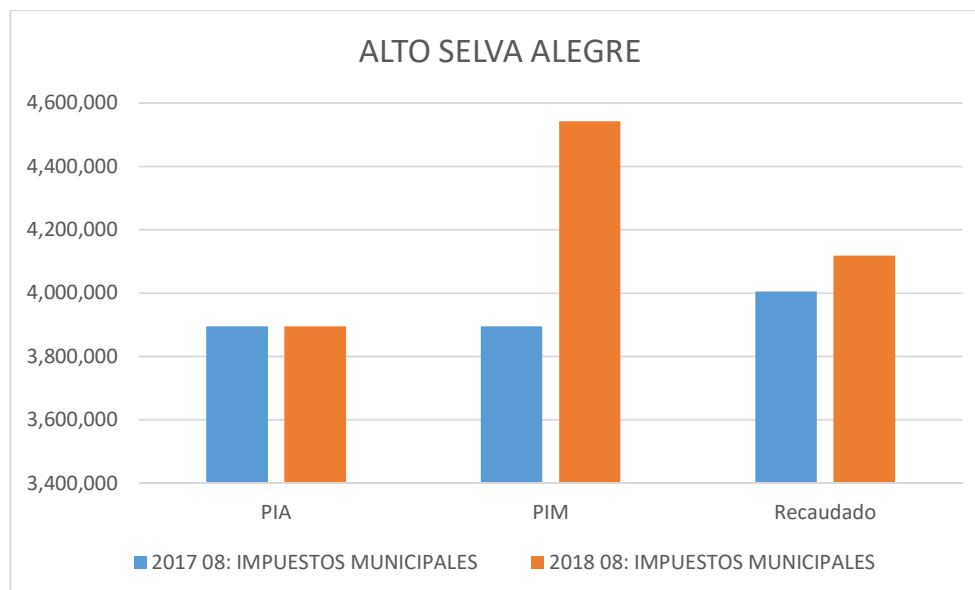
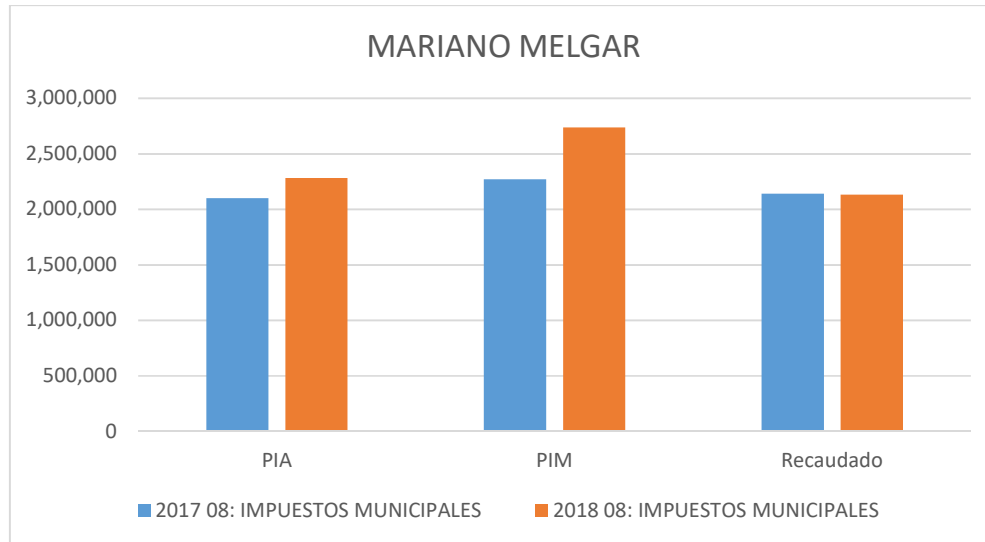


Tabla 3 Recaudación del Impuesto predial de la municipalidad de Mariano melgar

| MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARIANO MELGAR | | | | |
|---|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ejercicio | Rubro | PIA | PIM | Recaudado |
| 2017 | 08: IMPUESTOS MUNICIPALES | 2,100,000 | 2,271,410 | 2,141,013 |
| 2018 | 08: IMPUESTOS MUNICIPALES | 2,283,368 | 2,737,553 | 2,133,451 |

Fuente: Consulta amigable (Ministerio de Economía y Finanzas)

Gráfico 8 Recaudación del Impuesto predial de la municipalidad Mariano Melgar

Fuente: Elaboración propia

Tabla 4 Recaudación del Impuesto predial de la municipalidad de Miraflores

| MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES | | | | |
|---------------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ejercicio | Rubro | PIA | PIM | Recaudado |
| 2017 | 08: IMPUESTOS MUNICIPALES | 3,170,000 | 4,217,156 | 3,888,037 |
| 2018 | 08: IMPUESTOS MUNICIPALES | 3,195,000 | 3,665,351 | 4,084,788 |

Fuente: Consulta amigable (Ministerio de Economía y Finanzas)

Gráfico 9 Recaudación del Impuesto predial de la municipalidad de Miraflores



Fuente: Elaboración propia

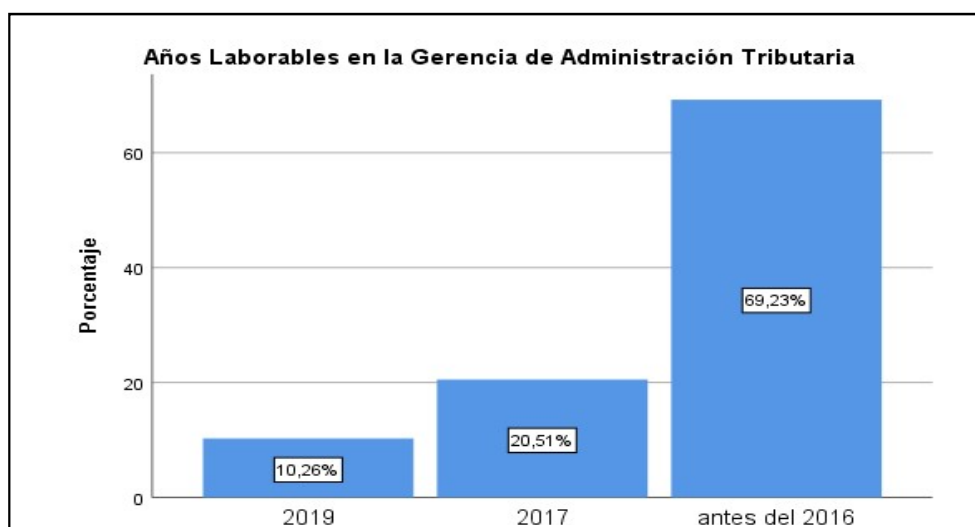
4.3. Resultados de la estadística inferencial.

Tabla 5. ¿Desde qué año labora en la Gerencia de Administración Tributaria?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------|------------|--------------|-------------------|----------------------|
| Válido | 2019 | 4 | 10,3 | 10,3 | 10,3 |
| | 2017 | 8 | 20,5 | 20,5 | 30,8 |
| | antes del 2016 | 27 | 69,2 | 69,2 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 10 Frecuencias de los años laborables en la Gerencia de administración tributaria



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

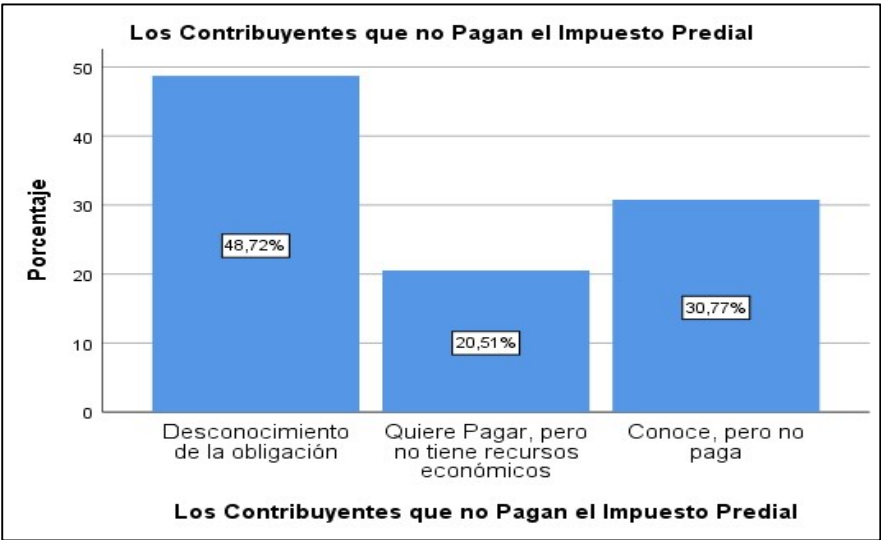
Los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 69.2% laboran desde antes del 2016 en el Área de Administración Tributaria, en cambio el 20.51% laboran desde el 2017 y el 10.26% laboran del 2019.

Tabla 6 ¿Por qué los contribuyentes no pagan el Impuesto Predial?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Desconocimiento de la obligación | 19 | 48,7 | 48,7 | 48,7 |
| | Quiere Pagar, pero no tiene recursos económicos | 8 | 20,5 | 20,5 | 69,2 |
| | Conoce, pero no paga | 12 | 30,8 | 30,8 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 11 Contribuyentes que no pagan el Impuesto Predial



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

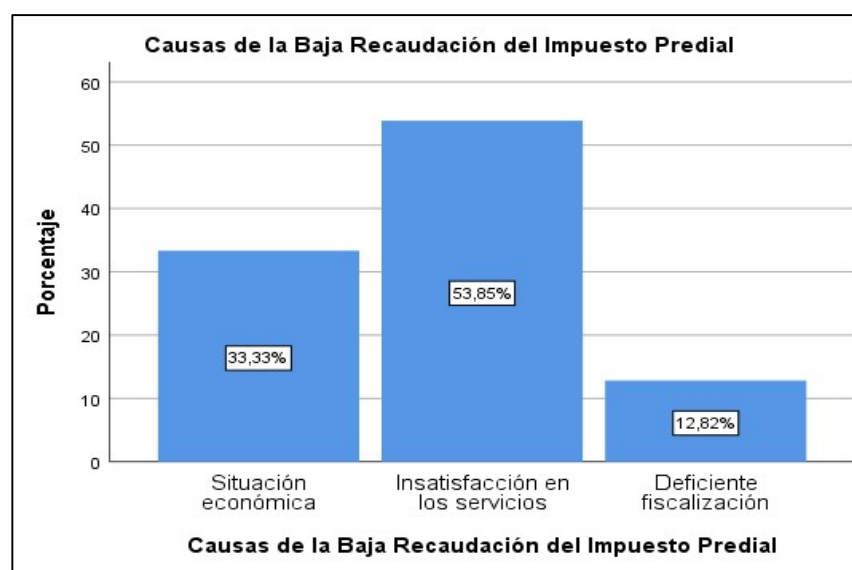
Según los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 48.72% de los trabajadores indican que la población desconoce la obligación sobre el Impuesto predial, el 30.8% indican que la población conoce sobre el Impuesto predial, pero no paga y el 20.51% de los trabajadores indican que la población quiere pagar el impuesto predial, pero no tiene los recursos económicos.

Tabla 7 ¿Cuáles son las causas de la baja recaudación del Impuesto Predial?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------------------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Situación económica | 13 | 33,3 | 33,3 | 33,3 |
| | Insatisfacción en los servicios | 21 | 53,8 | 53,8 | 87,2 |
| | Deficiente fiscalización | 5 | 12,8 | 12,8 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 12 Causas de la baja recaudación del Impuesto Predial



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

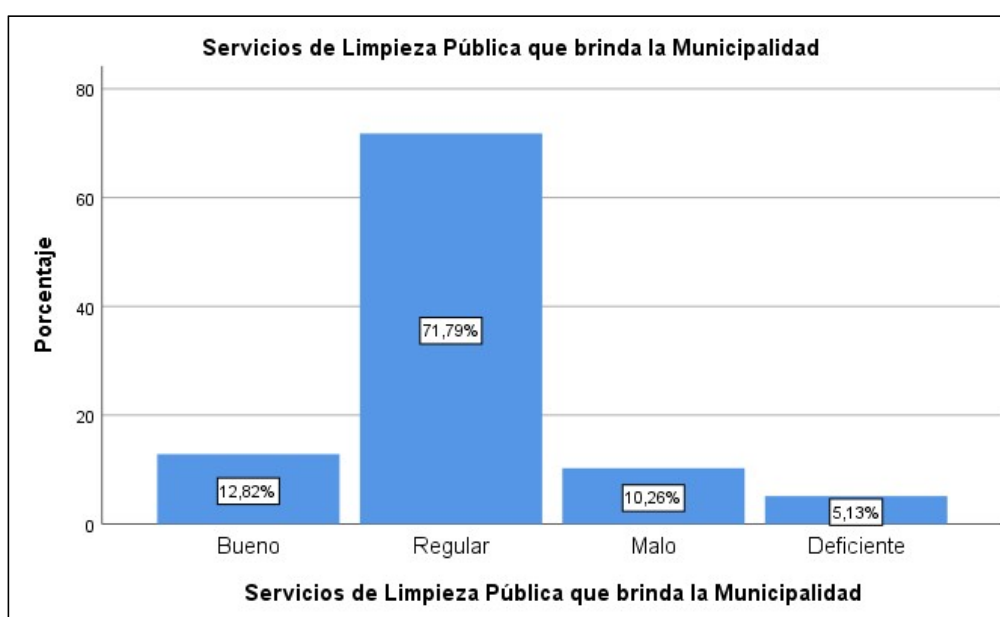
Según los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 53.85% considera que la insatisfacción de los servicios es una causa que limita la recaudación del Impuesto, el 33.33% de los servidores considera que la situación económica es una causa que limita la recaudación del Impuesto Predial y el 12.82% considera como causa la deficiencia fiscalización.

Tabla 8 ¿Cómo califica los servicios de Limpieza Pública que brinda la Municipalidad?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Bueno | 5 | 12,8 | 12,8 | 12,8 |
| | Regular | 28 | 71,8 | 71,8 | 84,6 |
| | Malo | 4 | 10,3 | 10,3 | 94,9 |
| | Deficiente | 2 | 5,1 | 5,1 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 13 Servicios de limpieza Pública que brinda la municipalidad



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

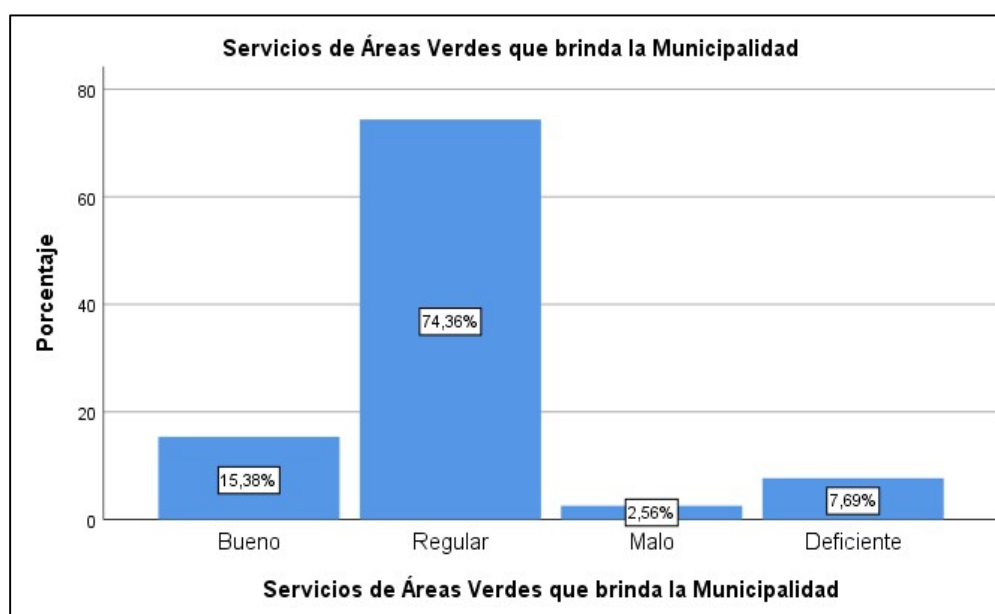
Según los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 71.79% de los trabajadores indican que el servicio de limpieza Pública es Regular, el 12.82% de los trabajadores indican que los servicios de Limpieza Pública que brindan las Municipalidades son buenos, el 10.26% de los trabajadores indican que es Mala y el 5.13% de los trabajadores indican que es Deficiente.

Tabla 9 ¿Cómo califica los servicios de Áreas Verdes que brinda la Municipalidad?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Bueno | 6 | 15,4 | 15,4 | 15,4 |
| | Regular | 29 | 74,4 | 74,4 | 89,7 |
| | Malo | 1 | 2,6 | 2,6 | 92,3 |
| | Deficiente | 3 | 7,7 | 7,7 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 14 Servicios de Áreas verdes que brinda la municipalidad



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

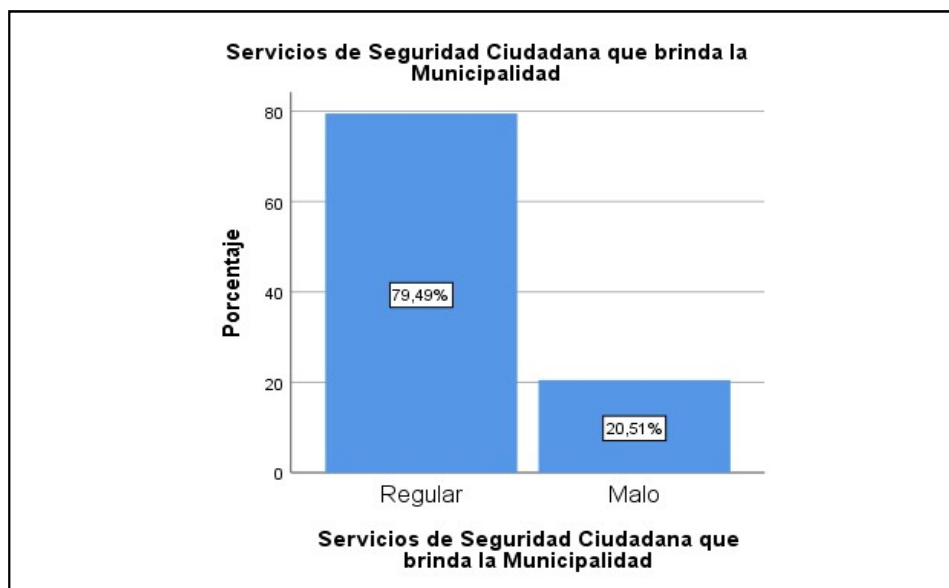
Según los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 74.36% de los trabajadores califican como regular, el 15.38% de los trabajadores califican los servicios de Áreas verdes que brindan las Municipalidades como bueno, el 7.69% de los trabajadores califican como Deficiente y el 2.56% de los trabajadores califican como Malo

Tabla 10 ¿Cómo califica los servicios de Seguridad Ciudadana que brinda la Municipalidad?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Regular | 31 | 79,5 | 79,5 | 79,5 |
| | Malo | 8 | 20,5 | 20,5 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 15 Servicios de Seguridad Ciudadana que brinda la Municipalidad



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

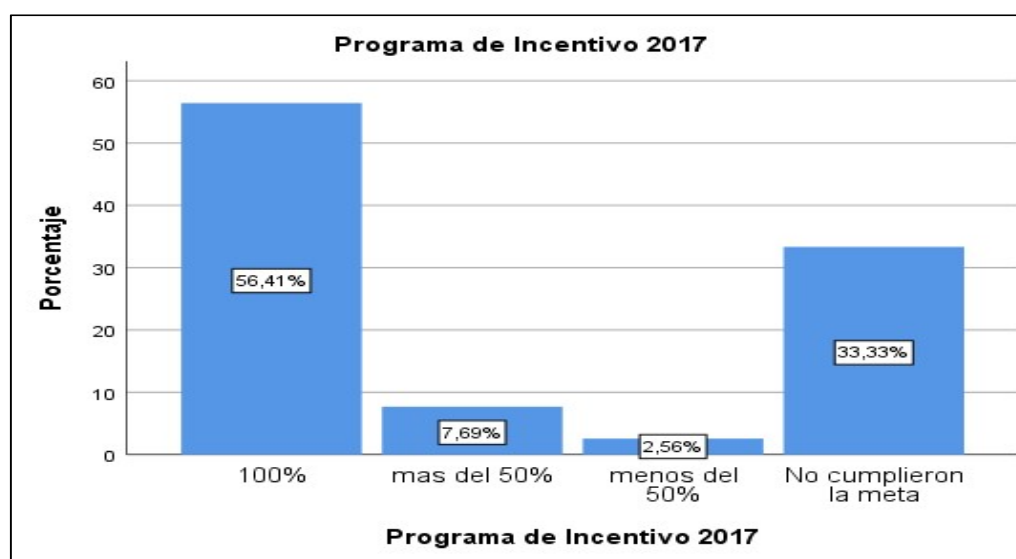
Según los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 79.49% de los trabajadores indican que los servicios de Seguridad Ciudadana son Regular, y el 20.51% de los trabajadores indican que los servicios de seguridad son Malos. Los puntos bueno y deficiente se consideran como un valor cero.

Tabla 11 ¿Qué porcentaje cumplieron respecto a la meta del Impuesto Predial en el ejercicio 2017 en el Programa de Incentivos de la municipalidad?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | 100% | 22 | 56,4 | 56,4 | 56,4 |
| | más del 50% | 3 | 7,7 | 7,7 | 64,1 |
| | menos del 50% | 1 | 2,6 | 2,6 | 66,7 |
| | No cumplieron la meta | 13 | 33,3 | 33,3 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 16 Programa de incentivo 2017



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

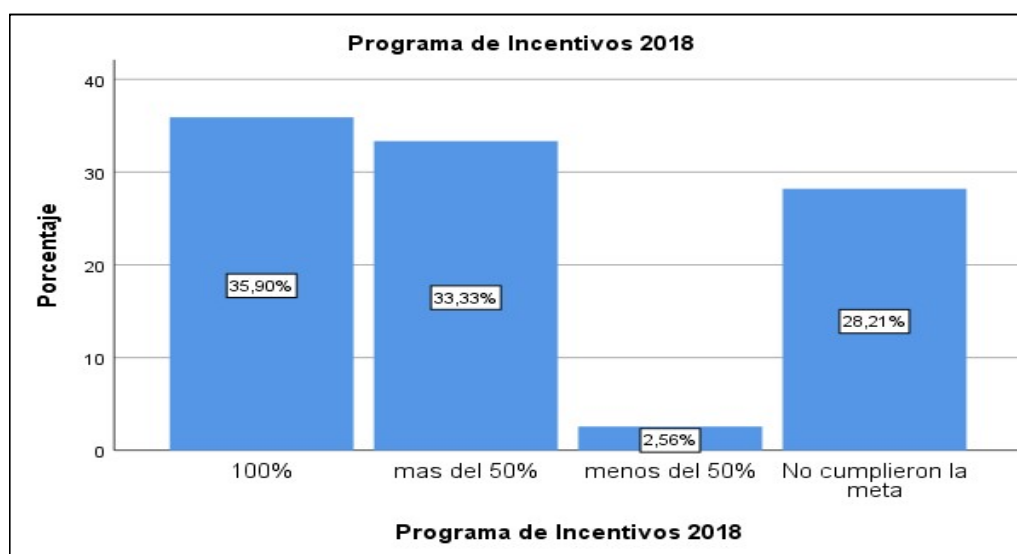
Según los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 56.41% de los trabajadores indican que con el programa de incentivos que brindan las municipalidades, llegaron a cumplir con el 100% de la meta propuesta para la recolección del Impuesto Predial en el año 2017, el 33.33% de los trabajadores indican que no llegaron a cumplir con la meta, el 7.69% de los trabajadores indican que cumplieron con el 50% de la meta propuesta para la recolección del Impuesto Predial, el 2.56% de los trabajadores consideran que no llegaron al 50% de la meta propuesta.

Tabla 12 ¿Qué porcentaje cumplieron respecto a la meta del Impuesto Predial en el ejercicio 2018 en el Programa de Incentivos de la municipalidad?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | 100% | 14 | 35,9 | 35,9 | 35,9 |
| | más del 50% | 13 | 33,3 | 33,3 | 69,2 |
| | menos del 50% | 1 | 2,6 | 2,6 | 71,8 |
| | No cumplieron la meta | 11 | 28,2 | 28,2 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 17 Programa de incentivos 2018



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

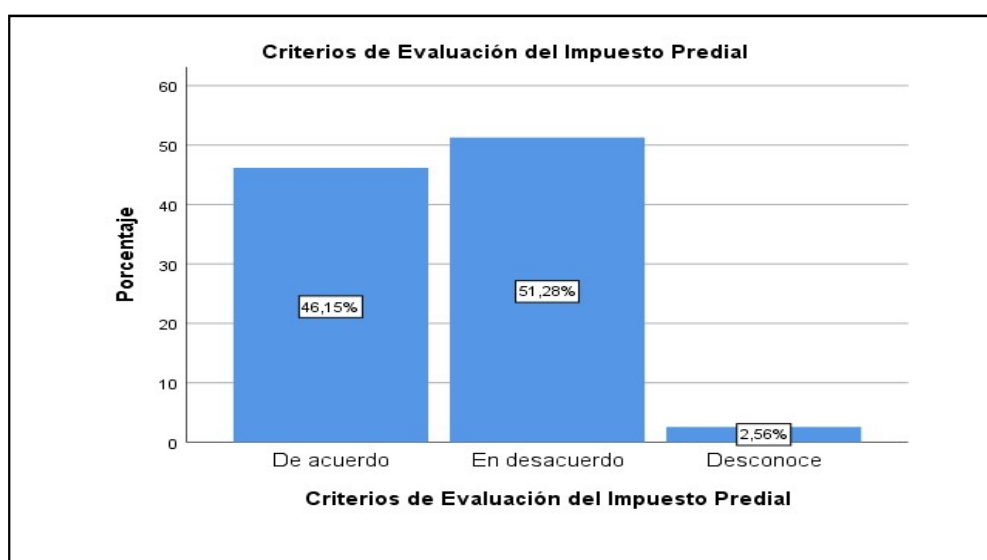
Según los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 35.90% de los trabajadores indican que con el programa de incentivos que brindan las municipalidades, llegaron a cumplir con el 100% de la meta propuesta para la recolección del Impuesto Predial en el año 2018, el 33.33% % de los trabajadores indican que cumplieron con el 50% de la meta propuesta para la recolección del Impuesto Predial, el 28.21% de los trabajadores indican que no llegaron a cumplir con la meta en el año 2018 y el 2.56% de los trabajadores consideran que no llegaron al 50% de la meta propuesta.

Tabla 13 ¿Cree usted que los criterios de evaluación de la meta del Impuesto Predial están de acuerdo con la realidad situacional de la Municipalidad?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | De acuerdo | 18 | 46,2 | 46,2 | 46,2 |
| | En desacuerdo | 20 | 51,3 | 51,3 | 97,4 |
| | Desconoce | 1 | 2,6 | 2,6 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 18 Criterios de evaluación del impuesto predial



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

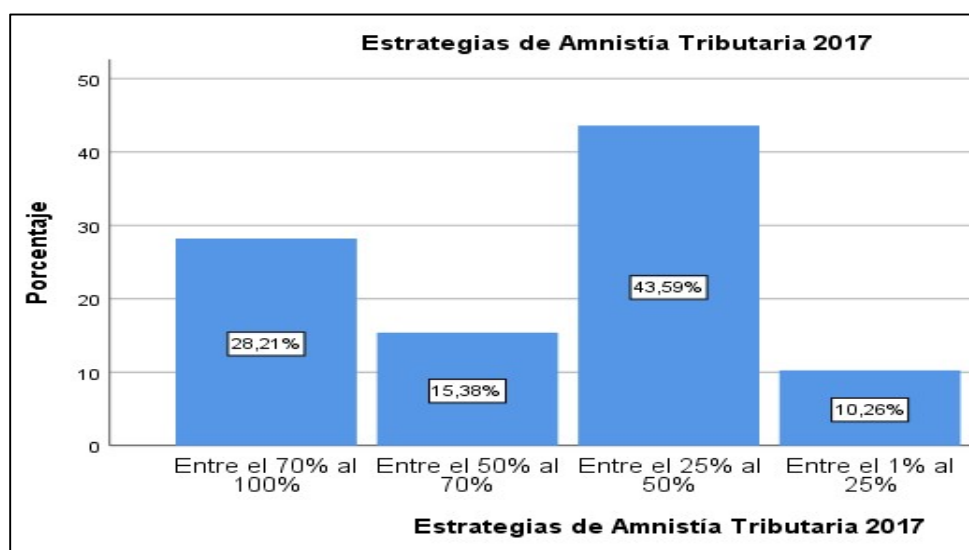
Según los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 51.3% está en desacuerdo que los criterios de evaluación de la meta del Impuesto Predial tienen relación con la realidad situacional de la Municipalidad, el 16.15% están de acuerdo y el 2.6% desconocen los criterios de evaluación con la realidad de la municipalidad.

Tabla 14 ¿Qué porcentaje se recaudó del Impuesto Predial en el ejercicio 2017 aplicando la estrategia de la Amnistía Tributaria?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Entre el 70% al 100% | 11 | 28,2 | 28,2 | 28,2 |
| | Entre el 50% al 70% | 6 | 15,4 | 15,4 | 43,6 |
| | Entre el 25% al 50% | 17 | 43,6 | 43,6 | 87,2 |
| | Entre el 1% al 25% | 4 | 10,3 | 10,3 | 97,4 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 19 Estrategias de Amnistía tributaria 2017



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

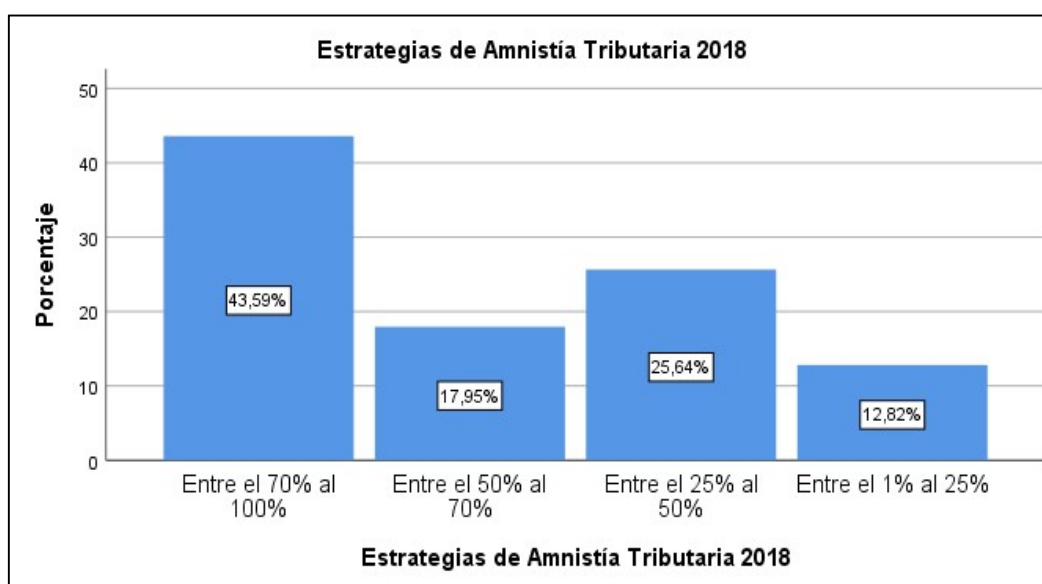
Los servidores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 43.6% de los servidores municipales consideran que al aplicar la estrategia de la Amnistía Tributaria que brindan las municipalidades, se recaudó el 25% al 50% del impuesto predial en el ejercicio 2017, el 28.2% de los trabajadores consideran que se recaudó el 70% al 100% del Impuesto Predial, el 15.4% de los servidores municipales consideran que se recaudó el 50% al 70% del impuesto predial y el 10.3% de los servidores municipales consideran que se recaudó el 1% al 25% del impuesto predial en el ejercicio 2017.

Tabla 15 ¿Qué porcentaje se recaudó del Impuesto Predial en el ejercicio 2018 aplicando la estrategia de la Amnistía Tributaria?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Entre el 70% al 100% | 17 | 43,6 | 43,6 | 43,6 |
| | Entre el 50% al 70% | 7 | 17,9 | 17,9 | 61,5 |
| | Entre el 25% al 50% | 10 | 25,6 | 25,6 | 87,2 |
| | Entre el 1% al 25% | 5 | 12,8 | 12,8 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 20 Estrategias de Amnistía tributaria 2018



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

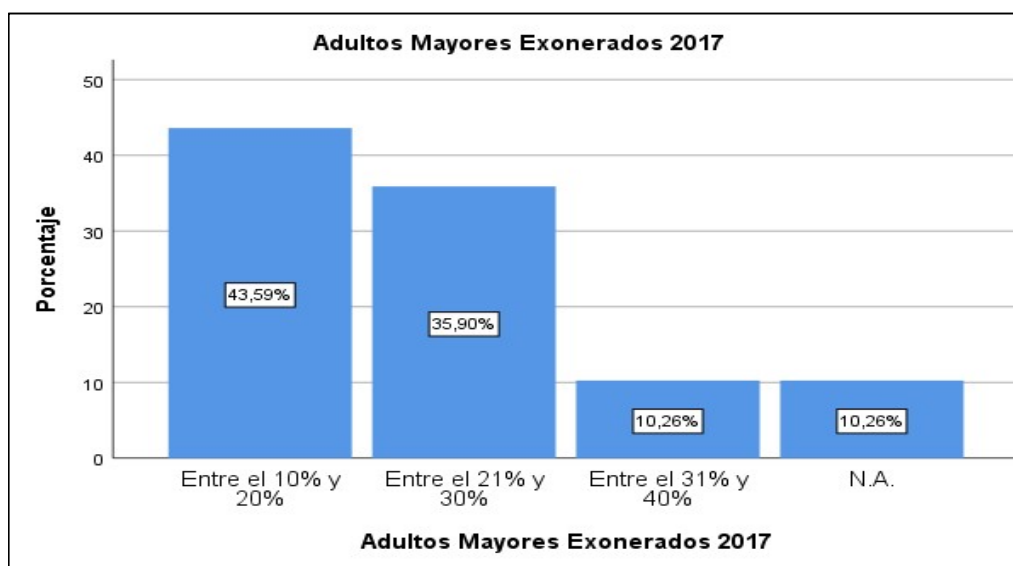
Los servidores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 43.6% de los trabajadores consideran que al aplicar la estrategia de la Amnistía Tributaria que brindan las municipalidades, se recaudó el 70% al 100% del Impuesto Predial en el año 2018, el 25.2% de los trabajadores consideran que se recaudó el 25% al 50% del impuesto predial, el 17.9% de los trabajadores consideran que se recaudó el 50% al 70% del impuesto predial y el 12.8% de los servidores consideran que se recaudó el 1% al 25% del impuesto predial en el año 2018.

Tabla 16 ¿Qué porcentaje de contribuyentes adultos mayores están exonerados del Impuesto Predial en el ejercicio 2017?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Entre el 10% y 20% | 17 | 43,6 | 43,6 | 43,6 |
| | Entre el 21% y 30% | 14 | 35,9 | 35,9 | 79,5 |
| | Entre el 31% y 40% | 4 | 10,3 | 10,3 | 89,7 |
| | N.A. | 4 | 10,3 | 10,3 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 21 Adultos mayores exonerados 2017



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

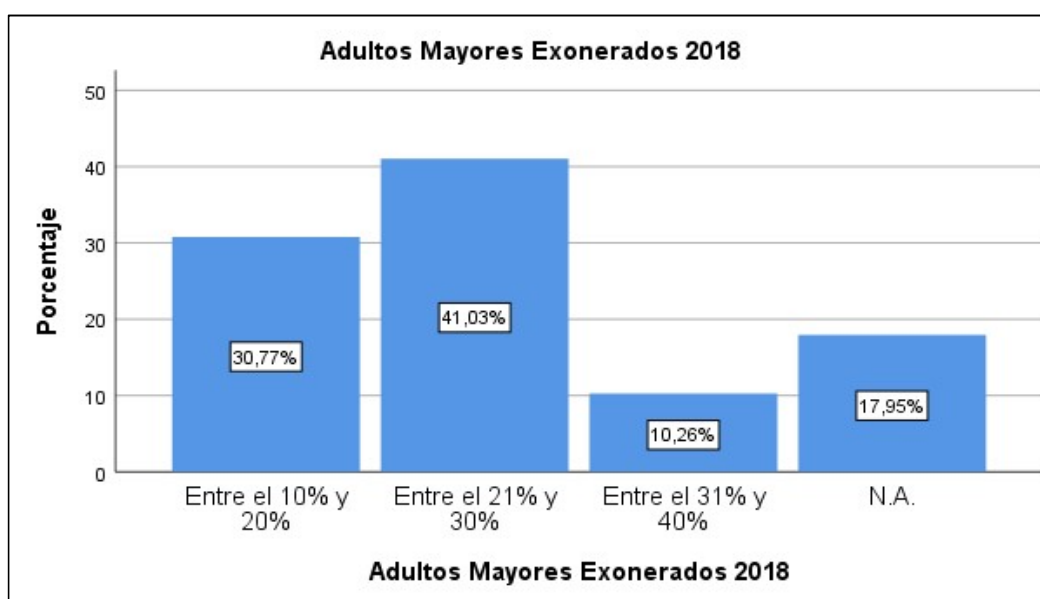
Los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 43.6% de los trabajadores indican que el 10% y 20% de los contribuyentes adultos están exonerados del Impuesto Predial en el ejercicio 2017, el 35.9% de los trabajadores indican que el 21% y 30% de los contribuyentes adultos están exonerados, el 10.3% de los trabajadores indican que son el 31% y 40% de exonerados y el 10.3% de los trabajadores considera otras opciones.

Tabla 17 ¿Qué porcentaje de contribuyentes adultos mayores están exonerados del Impuesto Predial en el ejercicio 2018?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Entre el 10% y 20% | 12 | 30,8 | 30,8 | 30,8 |
| | Entre el 21% y 30% | 16 | 41,0 | 41,0 | 71,8 |
| | Entre el 31% y 40% | 4 | 10,3 | 10,3 | 82,1 |
| | N.A. | 7 | 17,9 | 17,9 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 22 Adultos mayores exonerados 2018



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

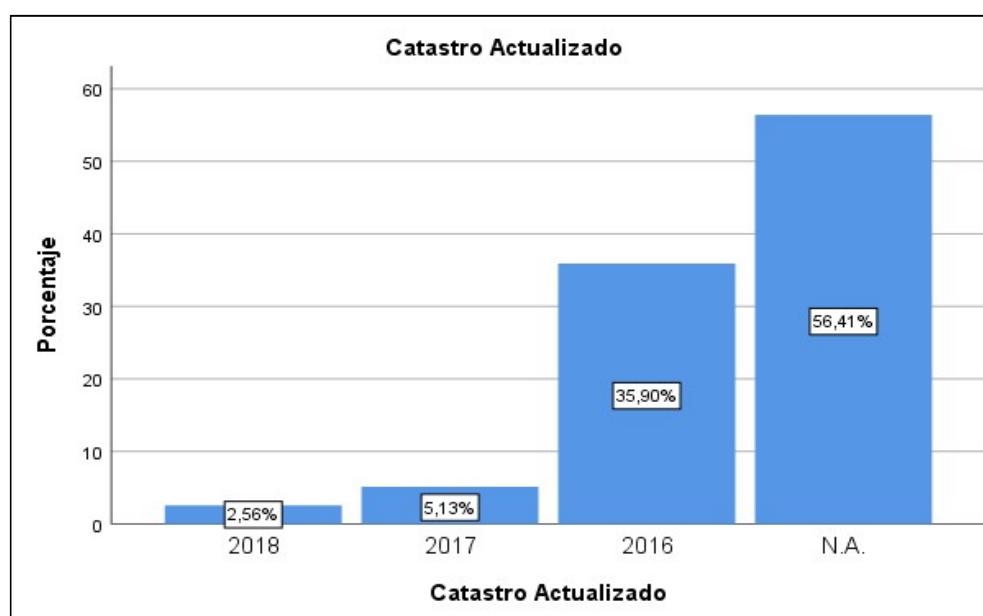
Los encuestados de la Municipalidad de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 41% consideran que entre el 21% y 30% de los contribuyentes adultos mayores están exonerados del Impuesto Predial en el ejercicio 2017, 30.8% considera que son entre el 10% y 20%, el 17.9% considera otras opciones y el 10.3% considera que son entre 31% y 40%.

Tabla 18 ¿De los años siguientes la Municipalidad cuenta con catastro actualizado?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | 2018 | 1 | 2,6 | 2,6 | 2,6 |
| | 2017 | 2 | 5,1 | 5,1 | 7,7 |
| | 2016 | 14 | 35,9 | 35,9 | 43,6 |
| | N.A. | 22 | 56,4 | 56,4 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 23 Catastro actualizado



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

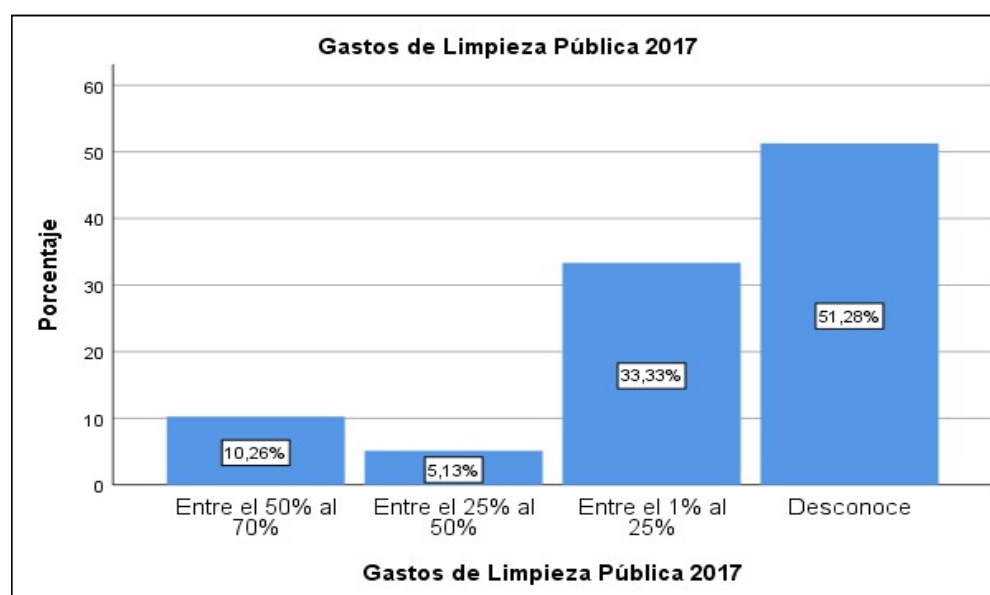
Los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 56.4% consideran que no hubo un catastro actualizado en estos últimos años, el 35.9% consideran que contaban con un Catastro actualizado en el año 2016, el 5.13% consideran que fue en el año 2017 y el 2.6% consideran que en el año 2018 contaban con un catastro actualizado.

Tabla 19 ¿Qué porcentaje asume los gastos de limpieza Pública, los ingresos por concepto de Impuesto Predial en el ejercicio 2017?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Entre el 50% al 70% | 4 | 10,3 | 10,3 | 10,3 |
| | Entre el 25% al 50% | 2 | 5,1 | 5,1 | 15,4 |
| | Entre el 1% al 25% | 13 | 33,3 | 33,3 | 48,7 |
| | Desconoce | 20 | 51,3 | 51,3 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 24 Gastos de limpieza Pública 2017



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

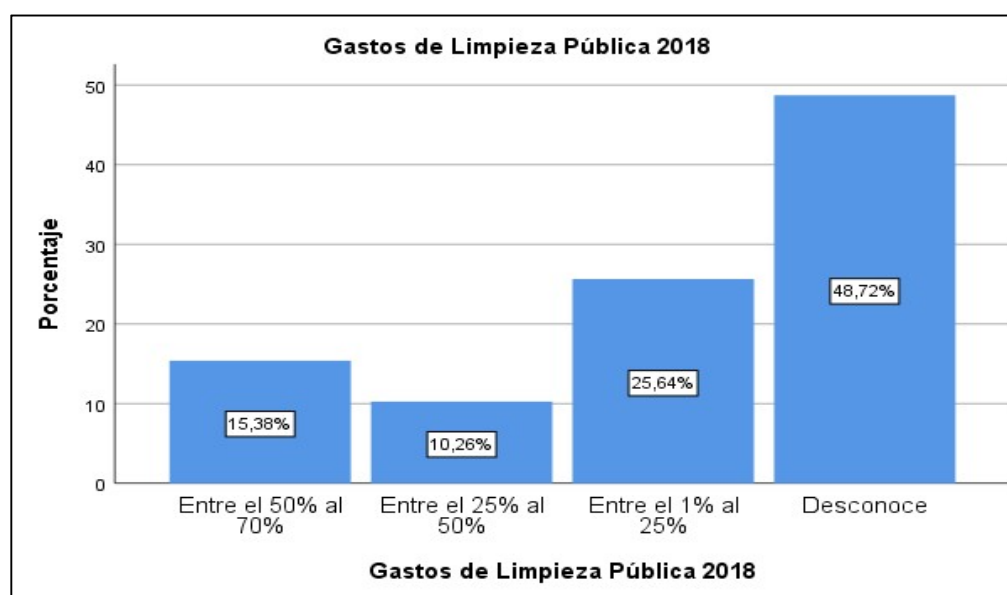
Los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 51.3% desconoce los gastos de Limpieza pública para el año 2017, el 33.3% de los trabajadores indican que entre el 1% al 15% de los ingresos del Impuesto predial se distribuye a los gastos de limpieza pública, en el ejercicio 2017, el 5.13% de los trabajadores considera que se distribuye entre el 50% al 70% de los ingresos del impuesto predial y el 10.7% de los trabajadores consideran que se distribuye entre el 50% al 70%.

Tabla 20 ¿Qué porcentaje asume los gastos de limpieza Pública, los ingresos por concepto de Impuesto Predial en el ejercicio 2018?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Entre el 50% al 70% | 6 | 15,4 | 15,4 | 15,4 |
| | Entre el 25% al 50% | 4 | 10,3 | 10,3 | 25,6 |
| | Entre el 1% al 25% | 10 | 25,6 | 25,6 | 51,3 |
| | Desconoce | 19 | 48,7 | 48,7 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 25 Gastos de limpieza Pública 2018



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

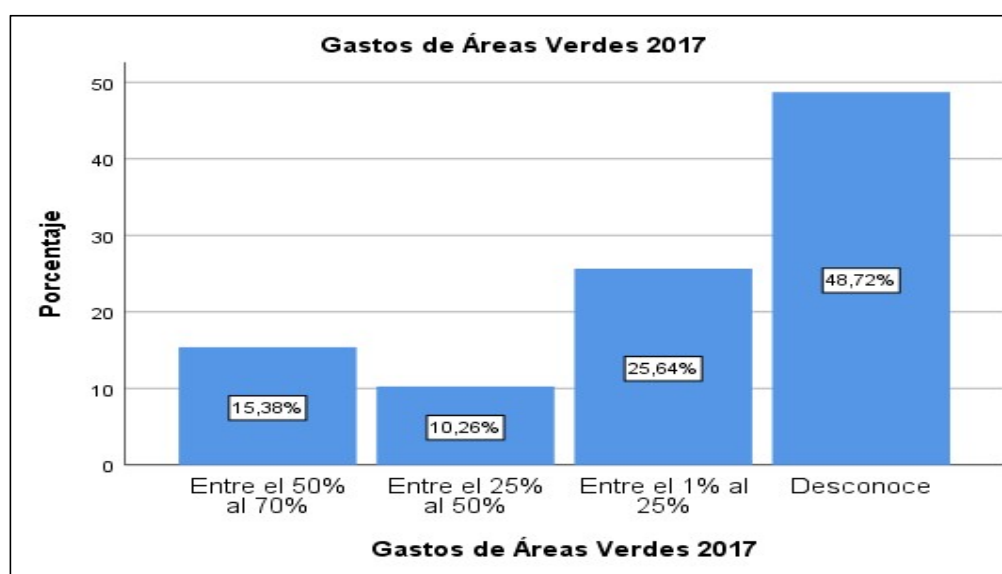
Los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 15.4% de los trabajadores indican que el 70% al 100% de los ingresos del Impuesto predial se distribuye a los gastos de limpieza pública, en el ejercicio 2018, el 10.3% de los trabajadores considera que se distribuye entre el 50% al 70% de los ingresos del impuesto predial, el 25.6 de los trabajadores consideran que se distribuye entre el 25% al 50%, el 48.7% de los trabajadores considera que se distribuye entre 1% y 25% y el 48.7% desconoce los gastos de Limpieza pública para el 2018.

Tabla 21 ¿Qué porcentaje asume los gastos de Áreas Verdes, los ingresos por concepto de Impuesto Predial en el ejercicio 2017?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Entre el 50% al 70% | 6 | 15,4 | 15,4 | 15,4 |
| | Entre el 25% al 50% | 4 | 10,3 | 10,3 | 25,6 |
| | Entre el 1% al 25% | 10 | 25,6 | 25,6 | 51,3 |
| | Desconoce | 19 | 48,7 | 48,7 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 26 Gastos de Áreas Verdes 2017



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

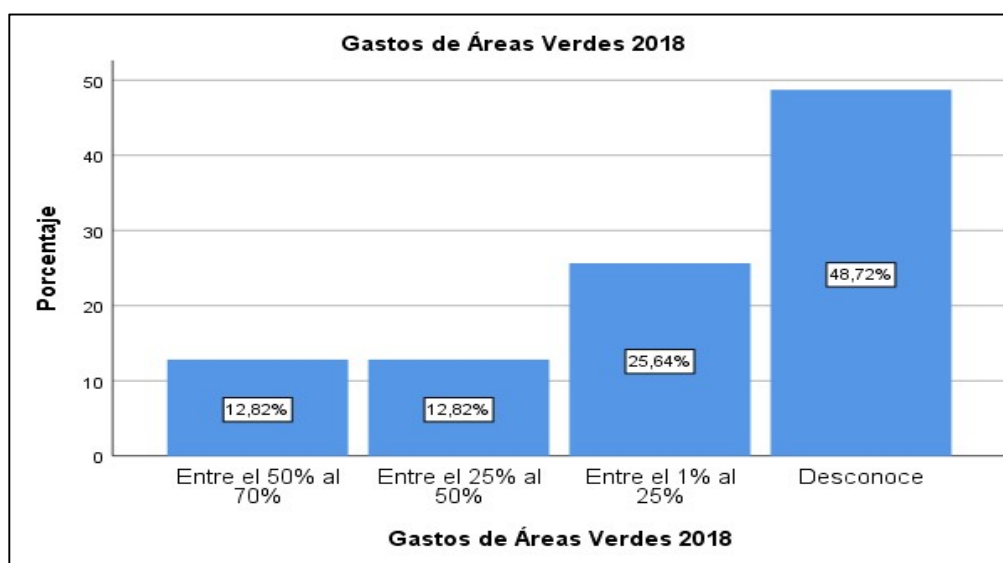
Los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 48.7% desconoce la distribución de los ingresos del impuesto predial a los gastos de Áreas Verdes para el 2017, el 25.64% de los trabajadores indican que el 1% al 25% de los ingresos del Impuesto predial se distribuye a los gastos de Áreas Verdes, el 15.4% de los trabajadores considera que se distribuye entre el 50% al 70% de los ingresos del impuesto predial y el 10.7% de los trabajadores consideran que se distribuye entre el 25% al 50%.

Tabla 22 ¿Qué porcentaje asume los gastos de Áreas Verdes, los ingresos por concepto de Impuesto Predial en el ejercicio 2018?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Entre el 50% al 70% | 5 | 12,8 | 12,8 | 12,8 |
| | Entre el 25% al 50% | 5 | 12,8 | 12,8 | 25,6 |
| | Entre el 1% al 25% | 10 | 25,6 | 25,6 | 51,3 |
| | Desconoce | 19 | 48,7 | 48,7 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 27 Gastos de Áreas Verdes 2018



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

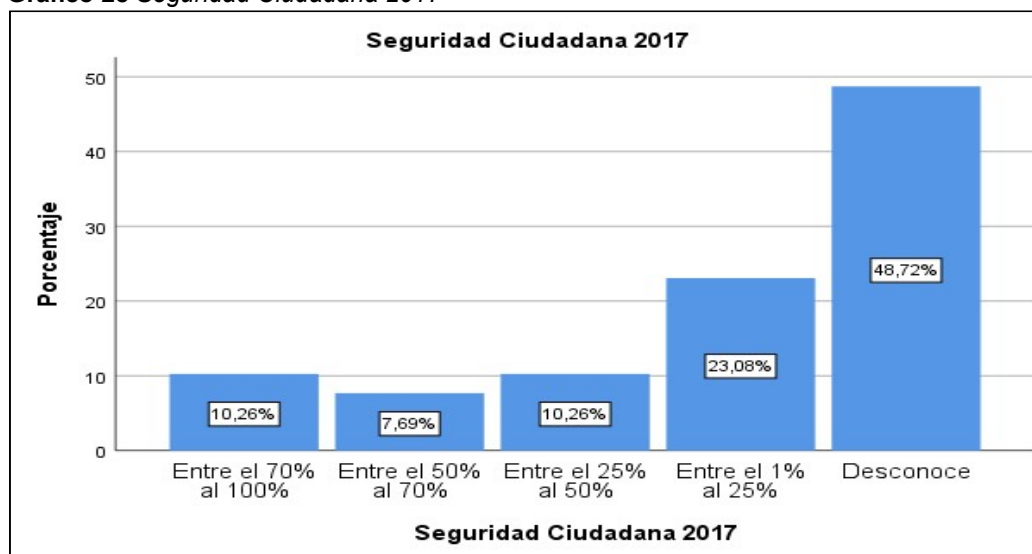
Los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 12.8% de los trabajadores indican que el 70% al 100% de los ingresos del Impuesto predial se distribuye a los gastos de Áreas Verdes, en el ejercicio 2018, el 12.8% de los trabajadores considera que se distribuye entre el 50% al 70% de los ingresos del impuesto predial, el 25.6 de los trabajadores consideran que se distribuye entre el 25% al 50%, el 48.7% de los trabajadores considera que se distribuye entre 1% y 25% y el 48.7% desconoce los gastos de Áreas Verdes para el 2018.

Tabla 23 ¿Qué porcentaje asume los gastos de Seguridad Ciudadana, los ingresos por concepto de Impuesto Predial en el ejercicio 2017?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Entre el 70% al 100% | 4 | 10,3 | 10,3 | 10,3 |
| | Entre el 50% al 70% | 3 | 7,7 | 7,7 | 17,9 |
| | Entre el 25% al 50% | 4 | 10,3 | 10,3 | 28,2 |
| | Entre el 1% al 25% | 9 | 23,1 | 23,1 | 51,3 |
| | Desconoce | 19 | 48,7 | 48,7 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 28 Seguridad Ciudadana 2017



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 48.72% de los trabajadores indican que desconocen los ingresos del Impuesto predial que se distribuye a los gastos de Seguridad Ciudadana, en el ejercicio 2017, el 23.1% de los trabajadores considera que se distribuye entre el 1% al 25% de los ingresos del impuesto predial, el 10.3 de los trabajadores consideran que se distribuye entre el 70% al 100%, el 10.3% de los trabajadores considera que se distribuye

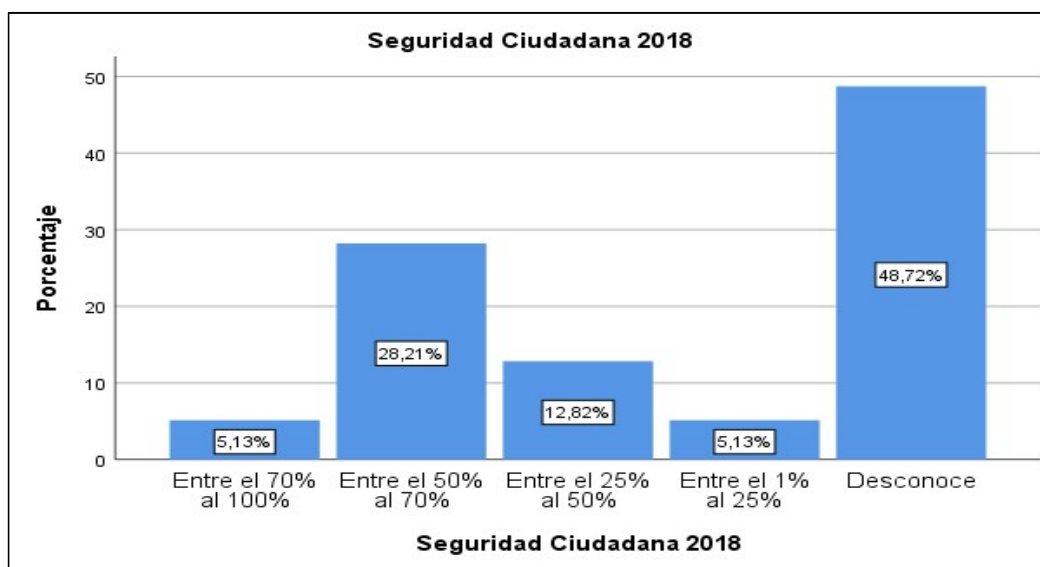
entre 25% y 50% y el 7.69% de los trabajadores considera que se distribuye entre 50% y 70%.

Tabla 24 ¿Qué porcentaje asume los gastos de Seguridad Ciudadana, los ingresos por concepto de Impuesto Predial en el ejercicio 2018?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|----------------------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Entre el 70% al 100% | 2 | 5,1 | 5,1 | 5,1 |
| | Entre el 50% al 70% | 11 | 28,2 | 28,2 | 33,3 |
| | Entre el 25% al 50% | 5 | 12,8 | 12,8 | 46,2 |
| | Entre el 1% al 25% | 2 | 5,1 | 5,1 | 51,3 |
| | Desconoce | 19 | 48,7 | 48,7 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 29 Seguridad Ciudadana 2018



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 48.72% de los trabajadores desconocen de los ingresos del Impuesto predial que se distribuye a los gastos de Seguridad Ciudadana, en el ejercicio 2018, el 28.2% de los trabajadores considera que se distribuye entre el 50% al 70% de los ingresos del impuesto predial, el 12.8 de los trabajadores consideran que se distribuye

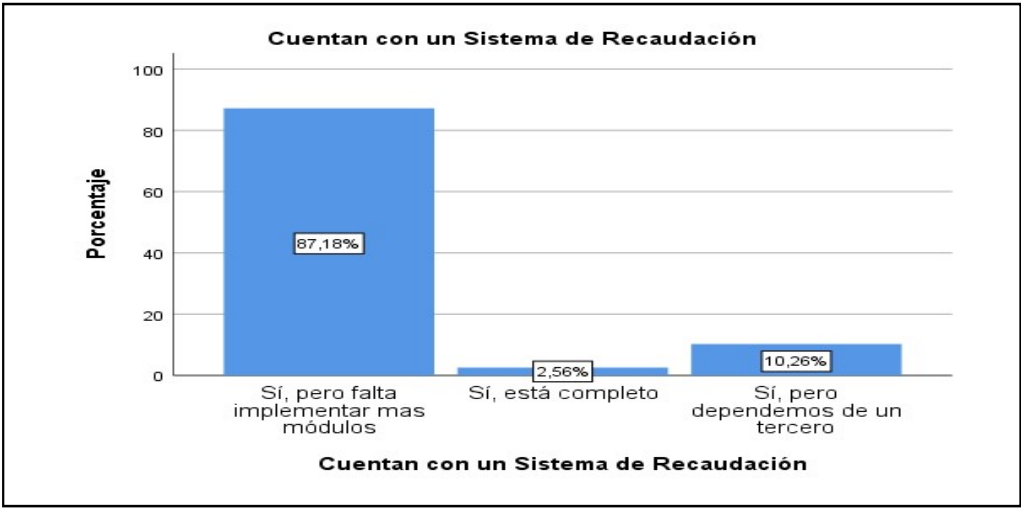
entre el 25% al 50%, el 5.13% de los trabajadores considera que se distribuye entre 1% y 25% y el 5.13% de los trabajadores considera que se distribuye entre el 70% y 100%

Tabla 25 ¿La Municipalidad cuenta con un sistema de recaudación (Software) propio y adecuado a su realidad?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Sí, pero falta implementar más módulos | 34 | 87,2 | 87,2 | 87,2 |
| | Sí, está completo | 1 | 2,6 | 2,6 | 89,7 |
| | Sí, pero dependemos de un tercero | 4 | 10,3 | 10,3 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 30 Cuentan con un sistema de recaudación



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 87.16% afirman que en la Municipalidad si cuentan con un sistema de recaudación (Software) propio y adecuado a su realidad, pero falta implementar más módulos, el 10.26% afirman que, si cuentan con un sistema de recaudación, pero

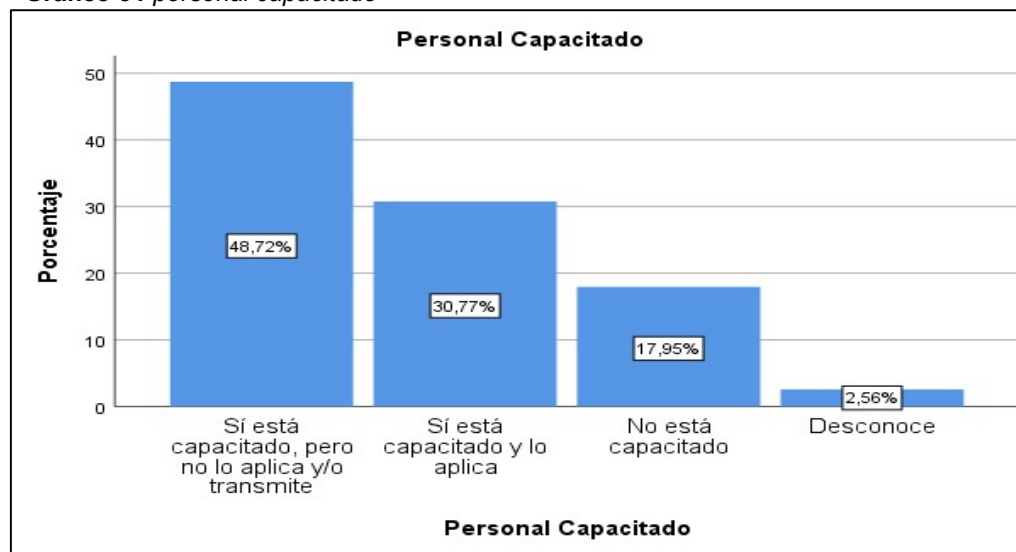
dependen de un tercero y el 2.56% afirman que si cuentan con un software y está completo.

Tabla 26 ¿El personal que labora en la Gerencia de Administración Tributaria, están capacitados para realizar las funciones encomendadas?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Sí está capacitado, pero no lo aplica y/o transmite | 19 | 48,7 | 48,7 | 48,7 |
| | Sí está capacitado y lo aplica | 12 | 30,8 | 30,8 | 79,5 |
| | No está capacitado | 7 | 17,9 | 17,9 | 97,4 |
| | Desconoce | 1 | 2,6 | 2,6 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 31 personal capacitado



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 48.7% de los trabajadores indican que el personal si está capacitado para realizar las funciones encomendadas, pero no lo aplican y/o transmiten, el 30.7% de los trabajadores afirman que el personal si está capacitado y si lo aplican, el

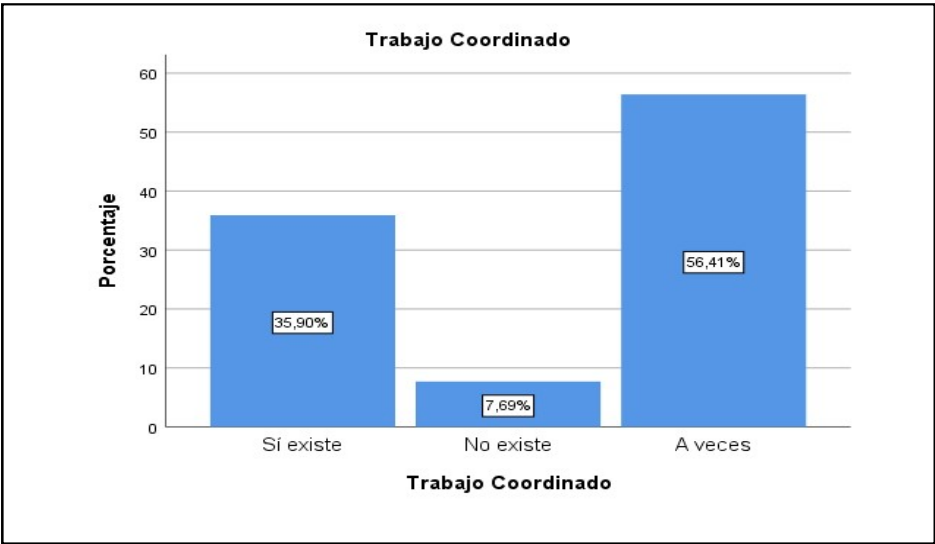
17.9% de los trabajadores afirman que el personal no está capacitado para realizar las funciones encomendadas y el 2.6% desconoce sobre las capacitaciones en las municipalidades.

Tabla 27 ¿Existe un trabajo coordinado entre las oficinas de Recaudación, Registro, Fiscalización y Ejecución Coactiva?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | Sí existe | 14 | 35,9 | 35,9 | 35,9 |
| | No existe | 3 | 7,7 | 7,7 | 43,6 |
| | A veces | 22 | 56,4 | 56,4 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 32 Trabajo coordinado



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 56.4% de los trabajadores respondieron que a veces existe un trabajo coordinado entre las oficinas de Recaudación, Registro, Fiscalización y Ejecución Coactiva, el 35.9% de los trabajadores afirman que Si existe un trabajo

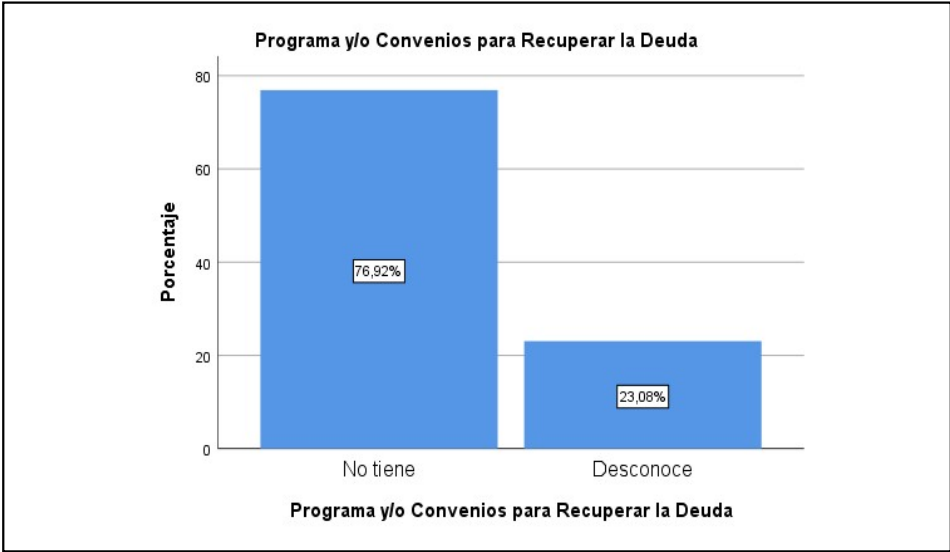
coordinado entre oficinas y el 7.7% de los trabajadores afirman que no existe un trabajo coordinado entre oficinas.

Tabla 28 *¿Existe algún programa y/o convenio para la recuperación de la deuda por concepto de Impuesto Predial?*

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|-----------|------------|------------|----------------------|-------------------------|
| Válido | No tiene | 30 | 76,9 | 76,9 | 76,9 |
| | Desconoce | 9 | 23,1 | 23,1 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 33 *Programa y/o convenios para recuperar la deuda*



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

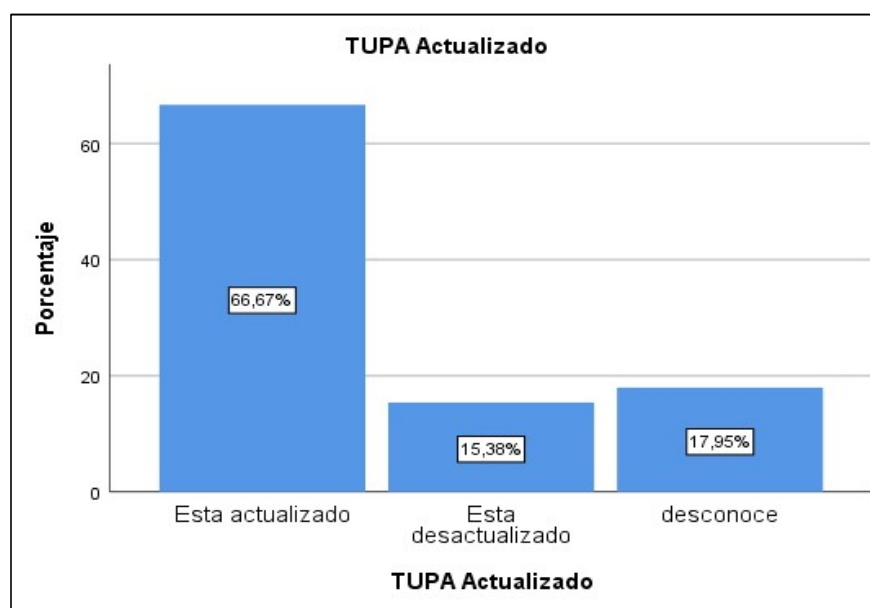
Según los servidores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 76.9% de los servidores respondieron que su entidad no tiene un programa para la recuperación de la deuda del impuesto predial, por otro lado, el 23.1% desconoce de los programas o convenios para la recuperación de la deuda por concepto de impuesto Predial.

Tabla 29 ¿El TUPA de la Municipalidad está actualizado y aprobado dentro de la normativa vigente?

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Esta actualizado | 26 | 66,7 | 66,7 | 66,7 |
| | Esta desactualizado | 6 | 15,4 | 15,4 | 82,1 |
| | desconoce | 7 | 17,9 | 17,9 | 100,0 |
| | Total | 39 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 34 TUPA actualizado



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

Según los trabajadores encuestados de las Municipalidades de Mariano Melgar, Alto Selva Alegre y Miraflores, el 66.7% de los trabajadores respondieron que el TUPA de las Municipalidades está actualizada y aprobada dentro de la normativa vigente, el 15.4% de los trabajadores respondieron que el TUPA de las Municipalidades está desactualizada y no está aprobada dentro de la normativa vigente y el 17.9% de los trabajadores desconoce la situación del TUPA de las municipalidades.

CAPÍTULO 5

PROPUESTAS DE ESTRATEGIAS DE RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL

5.1 Estrategias

5.1.1 Programa de Incentivos

El Programa de Incentivos fue creado en el año 2009 mediante Ley N° 29332 y modificatorias, y entró en operatividad en el año 2010. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018)

Está orientado a promover las condiciones que contribuyan con el crecimiento y desarrollo sostenible de la economía local, incentivando a las municipalidades a la mejora continua y sostenible de la gestión local. (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018)

5.1.1.1 Objetivos de programa de incentivos

El Programa de incentivos tiene seis objetivos, dentro de los cuales se encuentra incrementar los niveles de recaudación y la gestión de los tributos municipales, fortaleciendo la estabilidad y eficiencia en la percepción de los mismos (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018):

5.1.1.2 Metas del Programa de Incentivos

Este programa de Incentivos se evalúa mediante metas, las mismas se son divididas en dos grupos: metas anuales y metas semestrales. Cada Ministerio (de acuerdo a su naturaleza) se encarga de evaluar el cumplimiento de cada meta.

Si los Gobiernos Locales no cumplen alguna de sus metas asignadas, no serán acreedoras del bono económico.

5.1.1.3 Operatividad del Programa de Incentivos

Se desarrolla con el siguiente proceso: se establece metas, asistencia técnica y evaluación.

Gráfico 35 Operatividad del programa de incentivos



Fuente: (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018)

Finaliza con una transferencia de recursos a cada entidad que cumpla con las metas dentro del plazo establecido, las cuales están formuladas por el gobierno central y entidades públicas con el propósito de realizar un trabajo coordinado con los gobiernos.

5.1.1.4 Guías Metodológicas del programa de Incentivos

Son documentos técnicos que describen los procedimientos e indica los pasos a seguir para el cumplimiento de cada meta, estas guías son aprobadas y modificadas cada año. Así mismo estas guías se vienen fortaleciendo mediante capacitaciones, charlas y asistencia técnica.

5.1.1.5 Seguimiento del cumplimiento del Programa de Incentivos

Existe un procedimiento de verificación para el seguimiento de la meta, reflejado en las actividades programadas, medio de verificación y puntaje.

5.1.1.6 Resultados del Programa de Incentivos

Al culminar con el proceso de presentación, los encargados de las metas procederán a realizar la revisión y calificación del cumplimiento de cada meta, posteriormente se procederá con la publicación de resultados aprobado con una resolución directoral y publicado en el diario oficial y página web.

Gráfico 36 Resultados del programa de incentivos del 2017



Fuente: (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018)

Este gráfico publicado en el portal web del programa, donde muestra en el año 2017, como la Municipalidad de Mariano Melgar solo le faltó un 15.4 % para cumplir la meta, accediendo a una transferencia total de S/ 423,571.00 por el cumplimiento de metas al 84.6 %, mas no pudo hacerse acreedora del bono económico (adicional).

Gráfico 37 Resultados del programa de incentivos del 2018



Fuente: (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018)

Este gráfico publicado en el portal web del programa, donde nos muestra que en el ejercicio 2018 la Municipalidad Distrital de Mariano Melgar, faltó un 30.8 % para cumplir la meta, accediendo a una transferencia total de S/ 281,879.00 por el cumplimiento de metas al 69.2 %, mas no pudo hacerse acreedora del bono económico (adicional).

Gráfico 38 Resultados del programa de incentivos de Cayma



Fuente: (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018)

Este gráfico publicado en el portal web del Programa, donde nos muestra que el ejercicio 2017, el gobierno local de Cayma, cumplió al 100 % las metas, obteniendo una

transferencia de S/ 930,480.00 y obtuvo un bono económico (adicional) de S/. 2,685,847.00.

5.1.1.7 Desventajas

Tenemos las siguientes:

- Existe un abandono de los servidores públicos en sus funciones, en cada cambio de gobierno.
- Que la asignación de recursos se modifica cada año.

5.1.2. Programa Trabaja por tu Distrito

Es un Programa de recuperación de tributos cuyos beneficiarios son los vecinos de los distritos que desean pagar deuda tributaria y los Gobiernos Locales. Consiste en realizar trabajos comunales sencillos como: limpieza y cuidado de áreas verdes y complejos, control de portería, vigilancia de inmuebles entre otras actividades simples que no requiera de mano de obra calificada, a cambio de una reducción en su deuda tributaria.

El fin de este programa es reducir el grado de morosidad tributaria, dando las facilidades del caso, dado que tiene un aproximado del 20 % de la población conoce la obligación del Impuesto Predial, pero son de escasos recursos y vienen arrastrando deudas tributarias de ejercicios anteriores.

En el artículo 32° del Código Tributario indica que la deuda tributaria puede ser pagada en moneda nacional, moneda extranjera y otros que señale la Ley, el cual puede ser pagado con trabajo vecinal (Ministerio de Economía y Finanzas, 2013).

5.1.2.1. Operatividad del Programa Trabaja por tu Distrito

Este Programa será regulado por cada gobierno local mediante un convenio y/ directiva, en la que participará el contribuyente (moroso) y la entidad, que comprende: la realización de trabajos que no requiera mano de obra calificada, el

cual tendrá una reducción del 20 % de su pago, el mismo que será destinado para sus tributos municipales y tendrá una duración máxima de tres meses. Así mismo los contribuyentes que quieran acceder a este programa tendrán que ser focalizados y su pago lo establecerá la entidad.

Siendo importante resaltar, que la ejecución del programa no genera ni implica vínculo laboral o implica dependencia alguna con el gobierno local.

5.1.2.2. Finalidad del Programa Trabaja por tu Distrito

- Una de las finalidades de esta estrategia es reducir la morosidad de los contribuyentes de bajos recursos y puedan cancelar su deuda tributaria.
- Que los contribuyentes de bajos recursos económicos puedan acceder a dicho programa.
- Facilitar el cumplimiento de la obligación tributaria.

5.1.2.3. Beneficios del Programa Trabaja por tu Distrito

- El programa solo está dirigido a personas de bajos recursos económicos.
- Desnaturalización del convenio si es que no hay un debido control.
- No acceden a este programa los contribuyentes que se encuentren en ejecución coactiva, gocen de algún beneficio y/o algún reclamo tributario.

5.1.2.4. Desventajas del Programa Trabaja por tu Distrito

Son las siguientes:

- Disminuir la morosidad tributaria de los gobiernos locales por concepto de Impuesto Predial.
- El programa solo está dirigido a personas de bajos recursos económicos.
- Desnaturalización del convenio si es que no hay un debido control.
- No acceden a este programa los contribuyentes que se encuentren en ejecución coactiva, gocen de algún beneficio y/o algún reclamo tributario.

5.1.3. Pago Electrónico

En la actualidad para hacer el pago de sus tributos municipales y/o solicitar información de su estado de cuenta, los contribuyentes tienen que apersonándose a las ventanillas de atención al contribuyente y/o plataforma de caja de cada Gobierno local.

Hoy en día lo que la población busca es más facilidades de pago en menor tiempo.

El pago electrónico es una tecnología muy utilizada por las diferentes entidades y establece una herramienta básica para la actividad económica y financiera de un país por medio del cual se movilizan los activos en una economía.

Durante muchos años las transacciones financieras se realizaban mediante cheques y tarjetas de crédito que iniciaron a ser un sistema de pago cada vez más utilizado y que permita sacar dinero en cajeros, sucursales sin usar libretas o realizar largas colas en los bancos, a pesar que todavía no está integrado en ciertos sectores de la población.

Asimismo, los avances tecnológicos en el ámbito financiero han surgido nuevas formas de realizar operaciones bancarias a través de internet.

5.1.3.1. Operatividad del Pago Electrónico

El pago electrónico está diseñado para contribuyentes que están fuera de la ciudad, personas que no tienen tiempo para apersonarse por la Municipalidad, personas que no puedan movilizarse (discapacidad, enfermedad, etc). El pago electrónico consiste en que la Municipalidad le asigne un código al contribuyente en el cual podrá realizar el pago en una entidad bancaria, banca online, pagos en línea o agente recaudador, en la cual evitará las colas innecesarias y la facilidad desde su hogar o centro laboral.

5.1.3.2. Finalidad

Tiene las siguientes finalidades:

- Facilitar el proceso de pago
- Evitar las colas de espera
- Reducir costos y tiempo
- Impulsar la tecnología

5.1.3.3. Beneficios

Los beneficios son:

- Ahorro de tiempo
- Reducción de recursos humanos
- Reducción de recursos económicos

5.1.3.4. Limitaciones

- Depende del Internet
- Tener una tarjeta de débito y/o crédito
- Desconfianza por parte de los adultos mayores al momento de pago.

5.1.4. Software de notificaciones

En la actualidad los gobiernos locales cuentan con un sistema de recaudación tributario (software) propio, en la misma que se registra la información brindada por los contribuyentes para su posterior generación de su declaración jurada y cálculos de su pago. Por lo que el software de notificaciones tomara la información del sistema de recaudación de cada entidad

Debido a la mala notificación por la Administración Tributaria, muchos contribuyentes aprovechan estas falencias para desconocer su deuda, eludiendo sus responsabilidades con el pago de dicho impuesto, generando así un registro erróneo el cual no permite determinar la deuda real.

Con la implementación de un software se realizará el procedimiento correcto sobre las notificaciones.

5.1.4.1. Operatividad de software de notificaciones

Funciona a través de la información obtenida del sistema de recaudación de cada entidad y de la información brindada por los contribuyentes.

Así mismo los contribuyentes autorizaran la notificación electrónica, las mismas que se encuentra reguladas en la Ley de procedimientos administrativos. Una vez de conocer su dirección electrónica la Administración tributaria procederá a notificar: Carta de información, hoja de arbitrios y estado de cuenta; esta notificación se realizará una vez al año y de no presentar u observar su Declaración Jurada se tomará como cierta.

5.1.4.2. Finalidad

- Reducción de costos y tiempo
- Digitalizar la información
- Contar con una base de datos optima y actualizada
- Evitar la prescripción
- Agilizar las cobranzas

5.1.4.3. Beneficios

- Optimización de recursos para los Gobiernos locales
- Las notificaciones serian personalizadas y directas.
- Que los contribuyentes puedan conocer su declaración jurada y su estado de cuenta en menor tiempo.
- Eliminación de la prescripción

5.1.4.4. Desventajas

No todos los contribuyentes hacen uso de su correo electrónico, Los contribuyentes otorgan datos falsos y/o incompletos de sus datos personales.

CAPÍTULO 6

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

6.1. Discusión de resultados

Avellaneda (2011) La recaudación no es suficiente para financiar gastos de servicios como son: recolección de residuos sólidos, alumbrado público y limpieza pública dado que el monto de la tasa recaudado es menor y el resto es subvencionado por la municipalidad. Al aplicar el instrumento se tiene que entre el 48% y 51% la recaudación del Impuesto Predial asume los gastos de los ingresos recaudados y un 49 % depende de las transferencias del Gobierno Central.

Guerrero & Noriega(2015), "Factores que afectan su recaudo", la finalidad de la misma es la determinación de los factores que afectan su recaudo en Colombia, lo que afecta al recaudo de impuestos tiene mucho que ver con lo político, social y económico, dado que los ciudadanos de clase alta, media y baja no tienen una cultura tributaria. Se puede ver que uno de los factores que afectan el recaudo es la percepción de los ciudadanos frente a la prestación de los servicios, los cuales califican entre un 71 a 79% como prestación de servicios regulares.

Salas (2012) El “Mejoramiento de la recaudación del Impuesto Predial mediante la implantación del SIAF – GL en la Gerencia de Rentas de la Municipalidad Satipo, tiene como propósito el cumplir las metas del Programa de Modernización Municipal y Plan de Incentivos propuestos por el Ministerio de Economía y Finanzas para la recaudación del Impuesto Predial. De la aplicación del instrumento en el año 2017 se tiene que las municipalidades no cumplieron la meta un 33.33%, y respecto al año 2018 no cumplieron la meta en un 33.33%.

Moreno (2015), La Recaudación del Impuesto Predial para El Desarrollo Sostenible, fue realizada con el fin de determinar los factores que influyen en la recaudación del Impuesto Predial y los resultados obtenidos en esta investigación afirman que todos los contribuyentes calificados como grandes cumplen con su responsabilidad de pagar el del impuesto predial que les corresponde. No sucede lo mismo en cuanto a los medianos y pequeños contribuyentes. Del análisis del instrumento una de las causas de la baja recaudación del Impuesto Predial el 53.85% es por la insatisfacción de sus servicios y un 33.33% por situación económica, debido a que la prestación de dichos servicios no son los adecuados.

Ríos Cubas (2017) La tesis titulada “Estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la Municipalidad. Los gobiernos locales no cuentan con las estrategias para mejorar los niveles de recaudación y a consecuencia de ello no mejoran la prestación de servicios a los ciudadanos, no cuentan con una cultura tributaria para el pago de los impuestos, tasas, arbitrios, contribuciones que son destinados para para el mejoramiento de un distrito para la vida con dignidad. La no recaudación de los impuestos tiene que ver con el mal manejo de los gobernantes. En la actualidad el 92% no tiene algún programa y/o convenio para la recuperación de la deuda por concepto de impuesto predial y un 8% desconoce la existencia de alguno.

CONCLUSIONES

1. El comportamiento de la Recaudación del Impuesto Predial de los años 2017 y 2018 en los gobiernos locales Tipo B, no representa un aumento significativo para el sostenimiento de sus servicios públicos, por lo que es necesario aplicar estrategias, que ayuden a mejorar el recaudo del impuesto predial de acuerdo a su población.
2. Las municipalidades de tipo B frente al problema de la baja recaudación se tienen que enfrentar a muchos factores relacionados con: la poca solvencia económica de los contribuyentes, la disconformidad en el trabajo realizado por el alcalde y sus funcionarios en la ejecución de obras y deficientes servicios públicos, la gran demanda de tiempo que se requiere para el pago del impuesto, seguido de una baja cultura tributaria en los gobiernos locales tipo B, que esperan prescribir su deuda tributaria y una inoperancia de la oficina de ejecución coactiva
3. En el desarrollo de la investigación y de acuerdo a los resultados obtenidos un 90% indica que no existe Programas y/o convenios para la recuperación de la deuda por concepto de Impuesto Predial y un 33% no tiene catastro actualizado, por lo cual las estrategias más viables que van a mejorar la recaudación del Impuesto Predial son: “Programa de Incentivos” que es un Instrumento del Gobierno Central que premia a las

municipalidades cuando incrementan su recaudación, “Trabaja por tu Distrito” que consiste en dar oportunidad a los Contribuyentes de pagar sus tributos con trabajo, Pago Electrónico para los contribuyentes que no disponen de tiempo para realizar los pagos en los Gobiernos Locales, Software de Notificaciones para evitar la prescripción de la deuda.

RECOMENDACIONES

1. Los gobiernos locales tipo B, no cuentan con un análisis del comportamiento de la recaudación del impuesto predial, por lo cual se recomienda contratar a un profesional en Contabilidad para que analice y determine las temporadas de mayor y menor recaudación, y en base a este análisis se apliquen las estrategias propuestas.
2. Del estudio realizado se han determinado que una de las causas de la baja recaudación tributaria es el alto porcentaje de la insatisfacción de los servicios brindados, por lo que se recomienda que los gobiernos locales tipo B, den énfasis en dar a conocer al contribuyente sobre los ingresos y gastos realizados en la prestación de servicios públicos, con la finalidad de crear una cultura tributaria.
3. Considerando que los gobiernos locales tipo B, requieren recursos económicos para el sostenimiento de sus servicios públicos, se recomienda que las municipalidades apliquen y potencien las estrategias propuestas, considerando la finalidad de cada una de ellas, para mejorar el recaudo del impuesto predial, planificando y presupuestando recursos económicos necesarios para su aplicación y permitan incrementar los ingresos por el concepto de impuesto predial.

Anexos

Anexo 1: Descripción de la población de estudio

| DESCRIPCION | Nº | TIPO DE GOBIERNO | FUENTE |
|-------------|----|-----------------------------|---|
| Población | 16 | Gobiernos Locales Tipo B | Ministerio de Economía y Finanzas |
| Muestra | 3 | Gobiernos Locales Tipo B | Catastro de Arequipa (distritos ubicados al Nor- Este de Arequipa) |
| Aplicación | 3 | Gobiernos Locales Tipo B | Alto Selva Alegre, Miraflores y Mariano Melgar. |

Fuente Ministerio de Economía y Finanzas 2018

Anexo 2: Población de la Municipalidad tipo B de Arequipa

| Nº | DEPARTAMENTO | PROVINCIA | DISTRITO | DISTRITAL | NOMBRE DE LA MUNICIPALIDAD |
|----|--------------|-----------|----------------------------------|-----------|----------------------------------|
| 1 | AREQUIPA | AREQUIPA | ALTO SELVA ALEGRE | DISTRITAL | ALTO SELVA ALEGRE |
| 2 | AREQUIPA | AREQUIPA | CAYMA | DISTRITAL | CAYMA |
| 3 | AREQUIPA | AREQUIPA | CERRO COLORADO | DISTRITAL | CERRO COLORADO |
| 4 | AREQUIPA | AREQUIPA | CHARACATO | DISTRITAL | CHARACATO |
| 5 | AREQUIPA | AREQUIPA | JACOBO HUNTER | DISTRITAL | JACOBO HUNTER |
| 6 | AREQUIPA | AREQUIPA | LA JOYA | DISTRITAL | LA JOYA |
| 7 | AREQUIPA | AREQUIPA | MARIANO MELGAR | DISTRITAL | MARIANO MELGAR |
| 8 | AREQUIPA | AREQUIPA | MIRAFLORES | DISTRITAL | MIRAFLORES |
| 9 | AREQUIPA | AREQUIPA | PAUCARPATA | DISTRITAL | PAUCARPATA |
| 10 | AREQUIPA | AREQUIPA | SABANDIA | DISTRITAL | SABANDIA |
| 11 | AREQUIPA | AREQUIPA | SACHACA | DISTRITAL | SACHACA |
| 12 | AREQUIPA | AREQUIPA | SOCABAYA | DISTRITAL | SOCABAYA |
| 13 | AREQUIPA | AREQUIPA | TIABAYA | DISTRITAL | TIABAYA |
| 14 | AREQUIPA | AREQUIPA | YANAHUARA | DISTRITAL | YANAHUARA |
| 15 | AREQUIPA | AREQUIPA | YURA | DISTRITAL | YURA |
| 16 | AREQUIPA | AREQUIPA | JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO | DISTRITAL | JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO |

Fuente: Ministerio de Economía y Finanzas

Anexo 3: Evidencia fotográfica





Anexo 4: Matriz de consistencia

| TÍTULO: Estrategias en la Recaudación del Impuesto Predial de los Gobiernos Locales Tipo B para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa-Arequipa, 2017-2018 | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|--|--|--|--|---|----------------------------------|---|---------------------------------|
| Problema Principal | Formulación del problema | | Objetivos | | Hipótesis | Variables | Definición | Dimensión | Indicadores | Diseño de Investigación | |
| Interrogante Principal | Interrogante Específicas | Objetivo Principal | Objetivo Específicos | Hipótesis Principal | | | | | | | |
| PROBLEMA PRINCIPAL: Baja recaudación del impuesto predial No hay cultura tributaria por parte de los contribuyentes Insatisfacción en la percepción del servicio por parte de los ciudadanos. Liquidez insuficiente para cubrir los gastos de la municipalidad. Poco compromiso por parte de los fiscalizadores. Deficiencia en la aplicación de mecanismos en la recuperación de tributos por parte de los funcionarios y servidores de la municipalidad. | ¿Cuáles son las estrategias de recaudación del impuesto predial de los gobiernos locales tipo B para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa-Arequipa 2018? | • ¿Cuál ha sido el comportamiento de la recaudación del impuesto predial del ejercicio 2017- 2018, de los Gobiernos locales de tipo B? | Determinar las estrategias que permiten mejorar la recaudación del impuesto predial de los gobiernos locales tipo B - para el sostenimiento de sus servicios, Arequipa-Arequipa, 2018 | Describir el comportamiento de la recaudación del impuesto predial en los ejercicios 2017 y 2018 de las municipalidades tipo B | H1: Al existir una mejor aplicación de las estrategias de recaudación, se incrementarán los ingresos por impuesto predial de los gobiernos locales Tipo B, mejorando el sostenimiento de sus servicios. | VARIABLE INDEPENDIENTE: - Estrategias de Recaudación | Según Robbins (2000) Estrategia es el conjunto de decisiones fijadas en un determinado contexto o plano, que proceden del proceso organizacional y que integra misión, objetivos y secuencia de acciones administrativas en un todo independiente. | Plan de Incentivos | Metas | Tipo de Investigación: No Experimental Nivel de Investigación: Correlacional - Descriptiva Método de Investigación: Cuantitativo Población: Gobiernos locales tipo B (209) Muestra: 3 Municipalidades Técnica: Levantamiento de información Análisis de data histórica Recopilación de información | |
| | | • ¿Cuáles fueron las causas de la baja recuperación de la deuda por el impuesto predial de los gobiernos locales tipo B? | | Establecer cuáles fueron las causas de la baja recuperación de la deuda por el impuesto predial de los gobiernos locales tipo B. | | | | Programa Trabaja por tu distrito | N° de participantes | | |
| | | | | | | | | Pago Electrónico | N° de pagos | | |
| | | | | | | | | Software de Notificaciones | N° de Contribuyentes Notificados | | |
| | | • ¿En qué consisten las estrategias de recaudación del impuesto predial? | | | | Proponer y explicar las estrategias de recaudación del impuesto predial. | VARIABLE DEPENDIENTE: -Recaudación del impuesto predial | El Impuesto Predial es un tributo de periodicidad anual que grava el valor de los predios urbanos y rústicos. Para efectos del Impuesto se considera predios a los terrenos, incluyendo los terrenos ganados al mar, a los ríos y a otros espejos de agua, así como las edificaciones e instalaciones fijas y permanentes que constituyan partes integrantes de dichos predios, que no pudieran ser separadas sin alterar, deteriorar o destruir la edificación. La recaudación, administración y fiscalización del impuesto corresponde a la Municipalidad Distrital donde se encuentre ubicado el predio. | Predios | | Nro y tipo de Predios |
| | | | | | | | | | Base Legal | | Norma TUO del Código Tributario |
| | | | | | | | | | Importe del IP | | Importe S/ |
| | | | | | | | | | Periodo de recaudación | | Históricos anuales |

Anexo 5: Cartas

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

OFICIO N° 001-2020-SPF-EFN

Arequipa, 23 de enero del 2020



SEÑOR:
LUIS MAGNO AGUIRRE SANCHEZ CHAVEZ
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MIRAFLORES
Presente. -

Asunto: Solicito autorización para recabar información

Tengo a bien dirigirme a usted a fin de expresarle un cordial saludo y hacer de conocimiento que somos egresadas de la carrera de Contabilidad de la Universidad Tecnológica del Perú, y estamos realizando una investigación sobre la baja recaudación del Impuesto Predial, dicha información servirá para la elaboración de nuestra Tesis.

Motivo por el cual solicitamos autorización para recabar información de la oficina y/o Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Miraflores que usted acertadamente dirige.

Sin otro particular, le agradecemos anticipadamente la atención que brinde a la presente, haciendo propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de nuestra especial estima personal.

Atentamente,

SANDRA PANCA FLORES

ERIKA GLADYS FERNANDEZ NINA
44872840
Teléfono 980931394

C.c. Archivo

Arequipa, 24 de enero del 2020

OFICIO N° 002-2020-SPF-EFN

SEÑOR:
PERCY LUIS CORNEJO BARRAGAN
ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MARIANO MELGAR
Presente. -

Asunto: Solicito autorización para recabar información

Tengo a bien dirigirme a usted a fin de expresarle un cordial saludo y hacer de conocimiento que somos egresadas de la carrera de Contabilidad de la Universidad Tecnológica del Perú, y estamos realizando una investigación sobre la baja recaudación del Impuesto Predial, dicha información servirá para la elaboración de nuestra Tesis.

Motivo por el cual solicitamos autorización para recabar información de la oficina y/o Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Distrital de Mariano Melgar que usted acertadamente dirige.

Sin otro particular, le agradecemos anticipadamente la atención que brinde a la presente, haciendo propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de nuestra especial estima personal.

Atentamente,


SANDRA PANCA FLORES
DNI: 40800327


ERIKA GLADYS FERNANDEZ NINA
DNI: 44872840

C.c. Archivo
Cel : 982324414



BIBLIOGRAFÍA

- DURAN ROJAS & MEJIA ACOSTA. (2015). *El régimen del impuesto predial en las finanzas públicas*. Grupo AELE.
- Sistema de Administración Tributaria. (26 de 02 de 2020). SAT. Obtenido de <https://www.sat.gob.pe>
- ACUÑA, R. (2015). *Manuales para la mejora de la Recaudación del Impuesto Predial*. Lima.
- ACUÑA, R. (2015). *Manuales para la mejora de la Recaudación del impuesto predial*. Lima.
- ACUÑA, R. (2015). *Manuales pra la mejora de la recaudacion del Impuesto Predial*. Lima.
- Avellaneda B., C. A. (2011). Riqueza, pobreza e impuestos como factores de desarrollo. *Criterio libre*, 283-304.
- BCRP. (26 de 02 de 2020). Obtenido de <https://www.bcrp.gob.pe/>
- Dirección General de Presupuesto Público, Dirección General de Política de Ingresos Públicos, Programa reforma del Estado orientado a la ciudadanía. (abril de 2015). *Manual para la mejora de la recaudación del Impuesto Predial, Manual N° 01 Marco Normativo*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metadatos/1_Marco_Normativo.pdf
- GUERRERO DÍAZ, R. J., & NORIEGA QUINTANA, H. F. (2015). Impuesto predial: Factores que afectan su recaudo. *Económicas CUC*, 71-80.
- LIZÁRRAGA DELGADO, V. A. (2011). *Causas y consecuencias de la evasión del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Cerro Colorado en el año 2010*. Arequipa: Universidad Católica San Pablo.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (22 de 06 de 2013). *Código Tributario - MEF*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/tribu_fisc/normativa/TUO_13.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (06 de mayo de 2013). *MEF*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_p_resupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). *Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de <https://www.mef.gob.pe/es/incentivos-para-gobiernos-locales-y-regionales/programas-de-incentivos-municipales-a-la-mejora-de-la-gestion-municipal>
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). *programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal*. Obtenido de <http://apps5.mineco.gob.pe/planincentivo/Navegador/Default.aspx>

- Ministerio de Economía y finanzas. (2018). *programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal*. Obtenido de <http://apps5.mineco.gob.pe/planincentivo/Navegador/Default.aspx>
- MORENO RAGAS, J. C. (2015). *La recaudación del Impuesto Predial para el desarrollo sostenible de la Provincia del Santa-Chimbote. Periodo 2012*. Chimbote: Universidad de Católica los Angeles de Chimbote.
- Peru, B. C. (26 de 02 de 2020). Obtenido de <https://www.bcrp.gob.pe/>
- Peruano, E. (26 de 02 de 2020). Obtenido de <https://www.gob.pe/429-municipalidad-impuesto-predial>
- Presidencia de la Republica. (6 de mayo de 2003). *Ministerio de Economía y Finanzas*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_p_resupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf
- QUINTAZI QUENAYA, L. D. (2017). *Implementación del Plan de Incentivos a la mejora de la gestión y modernización Municipal entre el año 2014 y el 2015, en el caso de la Municipalidad Distrital de Alto Selva Alegre*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.
- QUISPE GONZALES, M. a. (2018). *La Recaudación del Impuesto Predial y su incidencia en las Finanzas de los Gobiernos Locales; Caso: Municipalidad Distrital de Tiabaya periodo 2016-2017*. Arequipa: Universidad Nacional San Agustín.
- RÍOS CUBAS, M. A. (2017). *Estrategia de recaudación tributaria para incrementar el nivel de cobranza en la Municipalidad Provincial de Cutervo*. Pimentel: Universidad Señor de Sipan.
- RÍOS LOZANO, K. O. (2018). *Comparación de la implementación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en los distritos de Zapatero y Cuñumbuqui, 2018*. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo.
- ROBBINS, S. (2000). *fundamentos de la administración*. Mexico: Prentice Hall Hispanoamericana, SA.
- SAAVEDRA RAMIREZ, M. R. (2016). *ESTRATEGIAS DE COBRANZA PARA DISMINUIR EL INDICE DE MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN IGNACIO, 2016*. Pimentel.
- SALAS GUZMÁN, E. A. (2012). *Mejoramiento de la recaudación del impuesto predial mediante la implantacion del SIAF-Rentas GL en la Gerencia de rentas de la Municipalidad Provincial de Satipo*. Satipo: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- SAMPIERI, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (1997). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Sistema de Administración Tributaria. (27 de 12 de 2018). *SAT de Lima*. Obtenido de <https://www.sat.gob.pe/websitev9/Tramites/Ordenanzas/Normativa>
- Sistema Peruano de Información Jurídica. (6 de mayo de 2003). *Ley Orgánica de Municipalidades*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_p_resupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf
- Sunat. (26 de 02 de 2020). Obtenido de <http://www.sunat.gob.pe/>
- TAIÑA TACURI, V. J. (2018). *El Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Paucarpata: Evolución e Importancia en los Impuesto Municipales 2015-2017*. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín.